

Aplicación del conocimiento académico durante la residencia profesional: percepción de estudiantes de Ingeniería en Administración del ITJMMPYH, UA Zapotlanejo

Ma. Raquel Pérez Nuño¹, Rafaela Solís Muñoz²

¹Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, Unidad Académica Zapotlanejo, Jalisco, México, Departamento de Ingeniería en Administración raquel.perez@zapotlanejo.tecmm.edu.mx

²División de Estudios de Posgrado, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Michoacán, México, rafaela.solis@umich.mx

Resumen— La residencia profesional constituye un espacio de transición entre la formación académica y el entorno empresarial, donde los estudiantes enfrentan el reto de aplicar conocimientos y competencias en contextos organizacionales reales. El presente artículo tiene como objetivo analizar la percepción de estudiantes de Ingeniería en Administración sobre la aplicación del conocimiento durante la residencia profesional y su relevancia en la construcción de competencias y adaptación al contexto empresarial. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de carácter interpretativo; se utilizaron entrevistas semiestructuradas, análisis documental de informes técnicos de residencia profesional y revisión de trabajos académicos relacionados con experiencias estudiantiles. Con base en los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación, los estudiantes experimentan inicialmente miedo e incertidumbre ante su incorporación al entorno empresarial, e identifican brechas entre algunos contenidos curriculares y los desafíos reales que enfrentan en la adaptación a las dinámicas organizacionales. Si bien, conforme avanza la experiencia, reconocen que los conocimientos adquiridos durante su formación universitaria resultan útiles para la resolución de problemas empresariales, entienden que requieren ser reinterpretados y contextualizados según las necesidades específicas de cada organización. Cabe señalar que la residencia profesional favorece el fortalecimiento de competencias técnicas y habilidades blandas relacionadas con liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas y adaptación al entorno laboral. Los hallazgos sugieren que la residencia profesional va más allá de su función como requisito académico y se configura como una experiencia formativa significativa que contribuye a la construcción del perfil profesional y al aprendizaje experiencial de los estudiantes.

Palabras clave—Residencia profesional, aplicación de conocimiento, formación profesional, habilidades blandas, aprendizaje experiencial, vinculación universidad empresa.

Abstract— Professional residency constitutes a transitional space between academic training and the business environment, where students face the challenge of applying knowledge and competencies in real organizational contexts. The aim of this study is to analyze Administration Engineering students' perceptions regarding the application of knowledge during their professional residency and its relevance to competency development and adaptation to the business environment. The research was conducted under a qualitative interpretive approach, using semi-structured interviews, documentary analysis of professional residency technical reports, and a review of academic works related to student experiences. The findings indicate that students initially experience fear and uncertainty when entering the business environment, identify gaps in certain curricular contents, and face challenges in adapting to organizational dynamics. However, as the experience progresses, they recognize that the knowledge acquired during their academic training is useful for solving organizational problems, although it must be reinterpreted and contextualized according to the specific needs of each organization. Likewise, professional residency contributes to the development of technical competencies and soft skills related to leadership, communication, teamwork, problem-solving, and adaptation to the workplace. The findings suggest that professional residency transcends its role as an academic requirement and emerges as a meaningful learning experience that contributes to the development of students' professional profiles and experiential learning.

Keywords—Professional residency, knowledge application, professional training, soft skills, experiential learning; university–business linkage

I. INTRODUCCIÓN

La residencia profesional representa uno de los principales espacios de vinculación entre la formación académica y el entorno empresarial, lo que permite a los estudiantes enfrentar contextos organizacionales reales donde deben aplicar los conocimientos, habilidades y competencias adquiridas durante su trayectoria universitaria [1]. En el caso de los programas de Ingeniería en Administración del Tecnológico Nacional de México, este proceso constituye una etapa clave para la transición del estudiante hacia el ámbito profesional, ya que implica la resolución de problemáticas empresariales en escenarios caracterizados por dinámicas, exigencias y condiciones distintas a las experimentadas en el aula.

La literatura especializada reconoce que la relación universidad–empresa desempeña un papel relevante en el fortalecimiento de competencias profesionales, el aprendizaje organizacional y la transferencia de conocimiento [2], [3]. Asimismo, la vinculación entre instituciones de educación superior y organizaciones productivas favorece la pertinencia de la formación profesional y la inserción de los estudiantes en contextos laborales reales [4]. Cabe señalar que una buena parte de las investigaciones se ha concentrado en procesos institucionales, transferencia tecnológica o mecanismos formales de vinculación, mientras que las experiencias y percepciones de los estudiantes durante su inserción en el entorno empresarial continúan siendo un campo menos explorado. Tomando en consideración esta perspectiva, la residencia profesional no sólo debe constituir un requisito académico, sino también una experiencia de confrontación entre el conocimiento teórico y las demandas reales del contexto organizacional.

Si bien es cierto que la incorporación de los estudiantes al ámbito empresarial no ocurre al margen de desafíos. Diversas experiencias de residencia profesional evidencian que los alumnos enfrentan incertidumbre, miedo e inseguridad respecto a su capacidad para responder a las expectativas de las organizaciones, específicamente cuando deben desenvolverse en entornos poco conocidos, asumir responsabilidades reales y adaptarse a problemáticas que demandan soluciones prácticas e inmediatas. Estudios previos han señalado que la transición universidad–trabajo genera tensiones relacionadas con la percepción de preparación profesional, la adaptación al entorno laboral y la necesidad de fortalecer habilidades blandas, [5] como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.

En nuestra institución, en numerosos casos, los propios estudiantes gestionan y buscan sus espacios de residencia, lo cual genera diferencias importantes en las condiciones de acompañamiento, orientación y definición de actividades dentro de las empresas receptoras. En investigaciones recientes desarrolladas en torno a residencias profesionales, se identificó que los estudiantes perciben una aplicación parcial de los conocimientos adquiridos durante su formación, así como ciertas brechas entre los contenidos curriculares y las necesidades concretas de las organizaciones [6]. Asimismo, algunos alumnos manifestaron inseguridad respecto a sus conocimientos técnicos y habilidades blandas al momento de incorporarse a la empresa, situación que influye en su desempeño y capacidad para proponer soluciones.

A pesar de estas dificultades, la experiencia de residencia profesional sin duda constituye un espacio significativo de aprendizaje y adaptación al entorno laboral. A lo largo de este proceso, los estudiantes descubren que parte de los conocimientos adquiridos en la universidad sí son útiles en el ámbito organizacional; pero también reconocen la necesidad de reinterpretarlos y ajustarlos a situaciones concretas que requieren habilidades de análisis, comunicación, liderazgo, resolución de problemas y toma de decisiones [8]. De esta manera, la residencia profesional no sólo funciona como un ejercicio de aplicación técnica del conocimiento, sino también como una experiencia formativa que fortalece competencias blandas y contribuye a la construcción del perfil profesional del estudiante.

Dado el contexto descrito, el presente artículo tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes de Ingeniería en Administración en torno a la aplicación del conocimiento durante la residencia profesional, así como su relevancia en el desarrollo de competencias y adaptación al contexto empresarial. Se parte de un enfoque cualitativo sustentado en entrevistas, revisión documental y análisis de experiencias estudiantiles. Se busca comprender cómo los alumnos interpretan su tránsito entre la formación universitaria y el entorno organizacional, identificando retos, aprendizajes y transformaciones que surgen durante este proceso.

II. REFERENTES CONCEPTUALES

La residencia profesional constituye un espacio en el cual interactúan tanto la formación académica como el contexto organizacional, donde los estudiantes enfrentan la necesidad de aplicar conocimientos teóricos en situaciones reales de trabajo determinadas por las empresas receptoras. Desde esta perspectiva, diversos autores señalan que la educación superior no sólo debe centrarse en la transmisión

de contenidos disciplinares, sino también en el desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes responder a entornos laborales complejos y cambiantes [7].

En el entorno educativo y organizacional, las competencias profesionales integran tanto conocimientos teóricos como habilidades, actitudes y capacidades de adaptación necesarias para el desempeño efectivo en escenarios reales [5]. Estas competencias comprenden tanto habilidades duras, asociadas al dominio técnico y disciplinar, como habilidades blandas relacionadas con la comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos y toma de decisiones. En contextos empresariales, las habilidades blandas han adquirido especial relevancia debido a que facilitan la interacción organizacional, la adaptación al cambio y la solución de problemáticas en ambientes dinámicos [4].

Por otra parte, la aplicación del conocimiento en escenarios prácticos implica un proceso de reinterpretación y contextualización de los saberes adquiridos durante la formación universitaria. De acuerdo con Kolb, el aprendizaje experiencial ocurre cuando el individuo transforma la experiencia en conocimiento a través de la reflexión y la acción [8]. Bajo esta lógica, la residencia profesional se entiende como un espacio de aprendizaje situado donde los estudiantes enfrentan problemas concretos que demandan análisis, adaptación y capacidad para transferir conocimientos a situaciones reales.

Mientras que el ciclo de aprendizaje experiencial de Kolb describe el proceso mediante el que los individuos aprenden a partir de la experiencia. El ciclo se desarrolla en cuatro etapas interconectadas y secuenciales: la experiencia concreta, que constituye el punto de partida y consiste en vivir o enfrentarse a una situación real; la observación reflexiva, en la que el aprendiz analiza e interpreta lo ocurrido desde distintas perspectivas; la conceptualización abstracta, donde se elaboran conclusiones y se construyen generalizaciones o principios a partir de la reflexión; y la experimentación activa, mediante la que los aprendizajes se ponen en práctica en nuevas situaciones, lo que genera, a su vez, experiencias concretas que reinician el ciclo [8].

Asimismo, diversos estudios de la transición universidad-trabajo han identificado que el ingreso de los estudiantes al entorno empresarial suele acompañarse de incertidumbre, miedo e inseguridad profesional, especialmente cuando perciben diferencias entre la teoría aprendida y las exigencias prácticas de las organizaciones [5]. Esta transición representa un proceso de adaptación progresiva en el que los estudiantes desarrollan resiliencia, fortalecen competencias y construyen una percepción más amplia de su perfil profesional [8].

En este sentido, la residencia profesional no sólo permite evaluar la pertinencia de los conocimientos adquiridos en la universidad, sino también analizar cómo los estudiantes interpretan su experiencia formativa, enfrentan retos organizacionales y desarrollan capacidades para integrarse al ámbito laboral.

III. METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo interpretativo mediante un diseño de estudio de caso instrumental sustentado en los planteamientos de Stake [9] y Yin [10]. Los datos provienen de una investigación doctoral en curso desarrollada en el Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, Unidad Académica Zapotlanejo. El presente artículo constituye un análisis derivado de dicho *corpus*, focalizado en la percepción estudiantil de la aplicación del conocimiento durante la residencia profesional.

La muestra se conformó mediante muestreo intencional de acuerdo con los planteamientos de Etikan, Musa y Alkassim [11] e incluyó a estudiantes de la carrera de Ingeniería en Administración con residencia concluida en los semestres 2022B–2024B. La saturación conceptual se alcanzó cuando las nuevas unidades de información dejaron de aportar códigos sustantivamente distintos, lo que ocurrió a partir de la quinta entrevista se confirmó con la revisión de los ocho informes técnicos de residencias profesionales.

El análisis se efectuó mediante codificación abierta inductiva y comparación constante, siguiendo los planteamientos de Glaser y Strauss [12]. El rigor metodológico se garantizó conforme a los criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad propuestos por Lincoln y Guba [13].

La recolección se realizó mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a estudiantes de Ingeniería en Administración, análisis documental de informes técnicos de residencia profesional y revisión de trabajos académicos vinculados con la experiencia de residencia profesional. El análisis se efectuó con Atlas.ti versión 2025 mediante codificación abierta inductiva sin categorías predefinidas, seguida de comparación constante, como indican Glaser y Strauss [12], lo que derivó en cinco categorías emergentes.

El rigor se garantizó conforme a los criterios de Lincoln y Guba [13], con credibilidad mediante triangulación de fuentes que permitió identificar coincidencias y patrones relacionados con la percepción de preparación profesional,

aplicación del conocimiento, desarrollo de habilidades y adaptación al entorno empresarial.

TABLA 1
FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS

<i>Fuente</i>	<i>Participantes</i>	<i>Perfil /características</i>	<i>Periodo/contexto</i>	<i>Propósito</i>
Entrevista semiestructurada	5 estudiantes	Ingeniería en administración, residencia profesional concluida	Semestres 2022B-2024B, del ITJMMP YH UA Zapotlanejo	Recuperar percepciones sobre la experiencia de residencia
Informes técnicos de residencia profesional	8 informes	Documentos institucionales elaborados por estudiantes del mismo programa	Semestres 2022B-2024B, del ITJMMP YH UA Zapotlanejo	Identificar formas de aplicación del conocimiento académico
Trabajos académicos complementarios	Documentos varios	Investigaciones, reportes vinculados con experiencias de residencia profesional	Sin restricción temporal	Contextualización y triangulación documental

Para el análisis de la información, se utilizó un proceso de categorización temática orientado a identificar experiencias recurrentes en los discursos estudiantiles. Las cinco categorías emergentes identificadas fueron: Las cinco categorías emergentes identificadas fueron: (1) miedo e incertidumbre ante la residencia profesional; (2) aplicación del conocimiento académico; (3) desarrollo de habilidades blandas y duras; (4) brechas de conocimiento curricular y adaptación al entorno organizacional; y (5) valoración de la experiencia formativa. El procesamiento y organización de la información se apoyó en el software Atlas.ti, versión 2025, utilizado para facilitar la codificación y el análisis interpretativo de los datos.

Desde el punto de vista ético, se resguardó la confidencialidad de los participantes y la información recuperada fue utilizada exclusivamente con fines académicos y de investigación. Por otro lado, los trabajos

estudiantiles utilizados como apoyo contextual fueron referenciados y considerados únicamente como evidencia complementaria dentro del análisis desarrollado.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con base en los resultados obtenidos; se logró identificar que la residencia profesional representa para los estudiantes una experiencia caracterizada inicialmente por incertidumbre y miedo ante el ingreso a un entorno empresarial desconocido. Distintos testimonios evidenciaron que los alumnos no se percibían completamente preparados para enfrentar responsabilidades reales dentro de la organización, particularmente debido a la falta de experiencia laboral previa y al desconocimiento de las actividades específicas que desarrollarían durante su estancia. Esta situación se intensificó en los casos en que los propios estudiantes gestionaron de manera autónoma su residencia profesional, sin contar con información suficiente en torno a las expectativas de la empresa o las problemáticas que deberían atender.

Por ello se entiende que los estudiantes manifestaran inseguridad respecto a la aplicación práctica de sus conocimientos técnicos y a su capacidad para responder a las exigencias organizacionales. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Tejada y Ruiz Bueno, quienes identifican que la transición entre la formación académica y el contexto laboral suele generar tensiones relacionadas con la percepción de competencia profesional y la adaptación al entorno de trabajo [5].

No obstante, conforme avanzó la residencia profesional, los participantes reconocieron que gran parte de los conocimientos adquiridos durante su formación universitaria sí resultaban útiles para la resolución de problemas empresariales, aunque su aplicación no ocurría de manera mecánica o directa.

Uno de los estudiantes señaló: “En mi residencia me tocó trabajar directamente con inventarios y control de entradas y salidas (...) al principio sí me costó porque en la escuela lo ves más teórico, pero ya en la empresa tienes que hacerlo bien porque si no afecta directamente (...) tuve que aprender a usar el sistema, a hacer reportes y a revisar errores porque todo tenía que coincidir con lo físico” (EA-01, comunicación personal, 15 de octubre de 2025).

Como se observa, los alumnos debieron reinterpretar conceptos, adaptar herramientas administrativas y desarrollar estrategias de análisis acordes con las necesidades específicas de cada organización. Bajo esta dinámica, la experiencia práctica funcionó como un

espacio de aprendizaje situado donde la teoría adquirió sentido a partir de su utilización en escenarios reales, aspecto relacionado con el aprendizaje experiencial propuesto por Kolb [8].

Lo anterior se representa en la siguiente Figura 1:



Fig. 1. Ciclo de aprendizaje experiencial adaptado de Kolb. [8].

Asimismo, se identificó que la residencia profesional favoreció el fortalecimiento tanto de habilidades duras como blandas. Entre las habilidades técnicas desarrolladas, destacaron la elaboración de diagnósticos organizacionales, análisis de procesos, gestión documental, planeación y resolución de problemas administrativos. Sin embargo, una parte sustantiva del aprendizaje no se transmitió de manera formal ni explícita, sino a través de la observación y la participación en las dinámicas cotidianas de la organización.

Esta dimensión tácita del aprendizaje queda expresada en el siguiente testimonio: “muchas cosas no te las dicen como tal (...) tú tienes que ir viendo cómo se manejan, cómo se hablan entre ellos, qué cosas sí puedes hacer y cuáles no (...) porque no es lo mismo lo que te dicen en la escuela que cómo se trabaja realmente dentro de la empresa (...) ahí es donde vas aprendiendo de verdad” (EA-04, comunicación personal, 23 de octubre de 2025).

Esta dimensión del aprendizaje corresponde a lo que Nonaka y Takeuchi denominan conocimiento tácito, saberes que residen en la experiencia y la interacción cotidiana, y que no se transmite mediante instrucción formal [14]. Su presencia en la residencia profesional es significativa porque representa una forma de aprendizaje que el currículo universitario no anticipa ni reemplaza.

Asimismo, los testimonios sugieren que una parte importante del aprendizaje desarrollado durante la residencia profesional corresponde a conocimientos tácitos que difícilmente pueden transmitirse mediante instrucción

formal. En este sentido, los estudiantes adquieren formas de actuar, interpretar y resolver situaciones organizacionales a través de la observación y la interacción cotidiana, fenómeno consistente con la conceptualización del conocimiento tácito propuesta por Nonaka y Takeuchi [14]. Los estudiantes manifestaron haber fortalecido, por medio de esta actividad académica, competencias relacionadas con la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo, la adaptación y el manejo emocional frente a situaciones de presión e incertidumbre.

Estos hallazgos son consistentes con los planteamientos de Eraut, quien sostiene que la transferencia de conocimiento entre la formación académica y el entorno laboral no ocurre de manera directa, sino que exige procesos activos de reinterpretación y adaptación por parte del aprendiz [2]. En esta investigación, los estudiantes no solo aplicaron los conocimientos adquiridos de forma mecánica, sino que debieron darles un nuevo significado frente a las exigencias particulares de cada organización, lo que confirma que la residencia profesional opera como un espacio de recontextualización del saber académico más que como una simple extensión del aula.

En relación con lo señalado por Villafuerte-Solís y García-González respecto a que la vinculación universidad–empresa favorece la pertinencia de la formación profesional y la inserción de los estudiantes en contextos laborales reales [4], los resultados de este estudio confirman dicha pertinencia en el plano de las competencias técnicas y las habilidades blandas. Sin embargo, los hallazgos también muestran que esta vinculación no es homogénea; depende en gran medida de las condiciones de acompañamiento, la claridad de las actividades asignadas y la apertura de las organizaciones receptoras, factores que determinan si la residencia cumple efectivamente su función vinculadora entre la universidad y la empresa en la transferencia de conocimiento.

Desde una perspectiva más amplia, los resultados de este estudio se inscriben en el marco de las relaciones universidad–empresa que Etzkowitz y Leydesdorff analizan como parte de la dinámica de innovación y transferencia del conocimiento en sistemas nacionales de educación y producción [3]. Si bien dichos autores centran su análisis en mecanismos institucionales y estructurales de vinculación, los hallazgos aquí presentados contribuyen a esa discusión desde una escala micro, la percepción de los estudiantes durante la residencia profesional permite visibilizar cómo esas dinámicas institucionales se traducen, o se frustran, en experiencias formativas concretas, lo que constituye una dimensión escasamente explorada en la literatura en torno a la transferencia de conocimiento universidad–empresa.

Junto a la tensión teoría-práctica, los resultados evidenciaron brechas de contenido curricular específico. Los estudiantes identificaron, al enfrentarse a tareas concretas, vacíos en saberes que no habían sido suficientemente desarrollados durante su formación. Uno de los participantes lo describe con precisión: “cuando llegué (...) me preguntó, esto sí lo viste (...) porque se trataba de pruebas psicométricas (...) y dije, esto como que no lo recuerdo haberlo visto muy bien en la universidad (...) entonces fue como ir viendo lo que me hacía falta de saber o lo que ya sabía” (EA-02, comunicación personal, 16 de octubre de 2025).

En el mismo sentido, otro participante describió cómo la brecha no era de ausencia, sino de insuficiente profundidad en la apropiación “empecé a organizar mis actividades y a distribuir el tiempo para poder cumplir con todo lo que me pedían, pero me di cuenta de que varias cosas las había visto en la escuela muy por encima y no las dominaba lo suficiente para aplicarlas solo” (EA-03, comunicación personal, octubre de 2025).

Este testimonio evidencia que las brechas formativas no se expresan únicamente como ausencia de contenidos, sino como una insuficiente profundidad en su apropiación, lo que obligó al estudiante a reconstruir y complementar su conocimiento en el propio contexto laboral. Además de estas brechas, se identificó una percepción desigual del acompañamiento recibido durante la residencia: mientras algunos estudiantes contaron con orientación continua por parte de asesores empresariales y académicos, en otros casos señalaron limitaciones en la supervisión y en la claridad de las actividades asignadas, lo que influyó en sus niveles de confianza y seguridad dentro de la organización.

A pesar de las dificultades identificadas, los estudiantes valoraron positivamente la experiencia de residencia profesional al concluir su proceso. Los participantes reconocieron que el miedo inicial se transformó gradualmente en aprendizaje, adaptación y crecimiento profesional. Esta madurez reflexiva se expresa con claridad en el siguiente testimonio, que sintetiza la percepción integral de la experiencia: “Yo creo que sí es un equilibrio, que si las habilidades blandas te abren muchas puertas, pero tienes que tener el conocimiento, o sea, si tú eres muy empático, eres muy buena onda, te vas a abrir las puertas, pero si no sabes nada, también te las puedes cerrar (...) tienes que adaptarte, tienes que hacer como un tipo espejismo para poder entrar a su mundo” (EA-04, comunicación personal, 23 de octubre de 2025).

Esta percepción se refleja también en la experiencia de otro participante, quien señaló que la falta de

acompañamiento exigió desarrollar autonomía de manera forzada “me dejaron solo desde el principio y tuve que aprender por mi cuenta, eso me enseñó a resolver las cosas, pero también me hizo falta que alguien me orientara al inicio” (EA-05, comunicación personal, octubre de 2025).

Lo anterior queda plasmado en la siguiente tabla:

TABLA II
CATEGORÍAS PRINCIPALES IDENTIFICADAS EN LA
PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL SOBRE LA RESIDENCIA
PROFESIONAL

Categoría	Participantes	Síntesis de testimonios	Hallazgo principal
Transferencia del conocimiento al contexto empresarial	EA-01, EA-02, EA-05	Los estudiantes reconocieron que los conocimientos adquiridos durante su formación académica resultaron aplicables en contextos organizacionales, aunque requirieron adaptación a necesidades específicas de cada empresa.	El conocimiento académico contribuye a la resolución de problemas organizacionales, pero requiere ser contextualizado o según las características y demandas de cada organización.
Desarrollo de competencias profesionales	EA-01, EA-02, EA-03, EA-04, EA-05	Los participantes reportaron el fortalecimiento de habilidades de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones y resolución de problemas durante su experiencia de residencia profesional.	La residencia profesional favorece el desarrollo simultáneo de competencias técnicas y habilidades blandas mediante la interacción directa con entornos organizacionales reales.
Brechas de conocimiento identificadas	EA-02, EA-03	Los estudiantes identificaron contenidos y conocimientos insuficientemente	Existen áreas curriculares que requieren actualización o mayor profundidad para responder

		desarrollados durante su formación académica, particularmente al enfrentar tareas específicas dentro de las organizaciones.	de manera más efectiva a las necesidades del entorno empresarial contemporáneo.
Relevancia de los contenidos curriculares	EA-01, EA-04, EA-05	Los participantes consideraron especialmente útiles los conocimientos relacionados con administración, recursos humanos, calidad, planeación y análisis organizacional.	Los estudiantes reconocen la pertinencia de su formación académica, aunque señalan la necesidad de fortalecer la integración entre teoría y práctica.
Propuestas de mejora curricular	EA-01, EA-02, EA-03, EA-05	Los estudiantes sugirieron una mayor exposición a experiencias prácticas, fortalecimiento de la vinculación con empresas y mayor énfasis en la resolución de problemas reales.	Se recomienda fortalecer la vinculación universidad-empresa y ampliar las oportunidades de aprendizaje experiencial dentro del currículo.

En este sentido, la residencia profesional fue percibida no sólo como un requisito académico, sino como una experiencia que permitió fortalecer su perfil profesional y comprender con mayor claridad las dinámicas reales del entorno empresarial.

Los hallazgos permitieron observar que la residencia profesional funciona como un espacio de transición entre la formación universitaria y el ámbito laboral, donde los estudiantes enfrentan procesos de adaptación que involucran aspectos técnicos, emocionales y organizacionales. Más allá de la aplicación de conocimientos disciplinares, la experiencia de los estudiantes contribuye al desarrollo de competencias

profesionales integrales y a la construcción de una percepción más realista de las exigencias del ejercicio profesional en el mundo actual.

V. CONCLUSIONES

Con base en el análisis hecho a partir de la percepción de los alumnos en torno a la residencia profesional, se puede decir que la misma representa una experiencia formativa significativa en la transición de los estudiantes de Ingeniería en Administración en la Unidad Académica Zapotlanejo hacia el entorno empresarial, ya que les permite afrontar problemáticas reales y aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación académica en su transcurso universitario. Cabe señalar que los hallazgos obtenidos ponen en evidencia que, aunque los estudiantes experimentan inicialmente miedo, incertidumbre e inseguridad respecto a sus capacidades profesionales, estas percepciones tienden a transformarse conforme se adaptan e interactúan con las dinámicas organizacionales y desarrollan procesos de aplicación del conocimiento y aprendizaje.

También se identificó que los estudiantes perciben que la formación universitaria proporciona bases importantes en conocimientos técnicos y habilidades blandas, sin embargo, la residencia les exige reinterpretar y poner en contexto dichos saberes. Los testimonios recabados evidencian que esta brecha no es genérica; se expresa a través de contenidos curriculares concretos que fueron insuficientemente desarrollados o desactualizados frente a las demandas organizacionales reales. Paralelamente, una parte importante del aprendizaje durante la residencia se construye mediante la observación y la participación en las dinámicas cotidianas de la organización, dimensión que el conocimiento formal del aula no sustituye, lo que tiene implicaciones directas para el diseño curricular del programa de ingeniería en administración.

Otro aspecto relevante fue que se identificaron diferencias en las condiciones de acompañamiento y seguimiento durante la residencia profesional, particularmente en aquellos casos donde los estudiantes gestionan de manera autónoma sus espacios y proyectos de residencia profesional. Esta situación influye en los niveles de confianza, claridad y adaptación con los que enfrentan sus actividades dentro de la organización.

A grandes rasgos, los estudiantes valoran positivamente la residencia profesional. Es relevante mencionar que dicha valoración no jerarquiza habilidades técnicas sobre blandas ni viceversa, sino que las concibe como condiciones simultáneas: las habilidades blandas facilitan el acceso y la integración a la organización, mientras que el conocimiento

técnico sostiene la permanencia y la credibilidad profesional. Esta percepción integral, expresada directamente por los participantes, confirma que la residencia trasciende su función como requisito académico y se configura como un espacio de aprendizaje basado en la experiencia de los estudiantes, el que contribuye al desarrollo profesional integral del mismo.

Por último, los hallazgos de este estudio ponen de manifiesto la necesidad de seguir desarrollando líneas de investigación que merecen ser exploradas con mayor profundidad. Por ejemplo, las diferencias observadas en los niveles de acompañamiento y en la calidad de la inserción empresarial sugieren que el impacto formativo de la residencia profesional varía de manera sistemática según el tipo de empresa receptora y el modelo de seguimiento institucional. Otros estudios podrían abordar esta variación en las percepciones de los residentes mediante diseños comparativos entre instituciones del ITJMMPYH y del TecNM con distintos esquemas de vinculación, al incorporar tanto perspectivas estudiantiles como empresariales, con el propósito de identificar qué condiciones organizacionales e institucionales favorecen una transferencia de conocimiento más profunda y sostenida. Asimismo, resultaría pertinente explorar si el desarrollo de saberes tácitos durante la residencia se fortalece mediante intervenciones curriculares específicas, como prácticas supervisadas previas o espacios formales de reflexión en torno a la experiencia.

VI. REFERENCIAS

- [1] Tecnológico Nacional de México, Lineamiento para la operación y acreditación de la residencia profesional. Ciudad de México: TecNM, 2023.
- [2] M. Eraut, "Transfer of knowledge between education and workplace settings," in *Workplace Learning in Context*, London: Routledge, 2004, pp. 201–221.
- [3] H. Etzkowitz and L. Leydesdorff, "The dynamics of innovation: from National Systems and 'Mode 2' to a Triple Helix of university–industry–government relations," *Research Policy*, vol. 29, no. 2, pp. 109–123, 2000.
- [4] D. Villafuerte-Solís and M. García-González, "Vinculación universidad–empresa y formación profesional en educación superior," *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, vol. 12, no. 34, pp. 55–72, 2021.
- [5] J. Tejada Fernández and A. Ruiz Bueno, "Evaluación de competencias profesionales en educación superior: retos e implicaciones," *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, vol. 20, no. 1, pp. 17–38, 2016.
- [6] M. R. Pérez Nuño, "Residencia profesional como mecanismo de transferencia de conocimiento universidad–empresa: experiencia en Ingeniería en Administración," in *Proc. 5to Simposio TecMM, Zapotlanejo, México*, 2025.
- [7] J. Delors, *La educación encierra un tesoro*. París: UNESCO, 1996.
- [8] D. A. Kolb, *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1984.
- [9] R. E. Stake, *Multiple Case Study Analysis*. New York: Guilford Press, 2006.
- [10] R. K. Yin, *Case Study Research and Applications: Design and Methods*, 6th ed. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2018.
- [11] I. Etikan, S. A. Musa, and R. S. Alkassim, "Comparison of convenience sampling and purposive sampling," *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, vol. 5, no. 1, pp. 1–4, 2016.
- [12] B. G. Glaser and A. L. Strauss, *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. New York: Aldine, 1967.
- [13] Y. S. Lincoln and E. G. Guba, *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills: SAGE Publications, 1985.
- [14] I. Nonaka and H. Takeuchi, *The Knowledge-Creating Company*. New York: Oxford University Press, 1995.



Ma. Raquel Pérez Nuño es maestra en Alta Dirección en Ingeniería de Proyectos por la Universidad Alianza para la Innovación y la Competitividad (ALINNCO), Querétaro, y maestra en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Guadalajara. Actualmente es doctoranda en Proyectos por la Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores (UNICEPES), México. Se desempeña como docente investigadora Titular "A" en el Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, Unidad Académica Zapotlanejo, donde desarrolla actividades de docencia, investigación y vinculación. Sus líneas de investigación se centran en la transferencia de conocimiento universidad–empresa, la inteligencia competitiva, la toma de decisiones y el desarrollo estratégico de las organizaciones. Su ORCID es 0000-0003-2625-284X.



Rafaela Solís Muñoz es Doctora en Historia por la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH, 2014) y Doctora en Educación por la Universidad Marista de Guadalajara (2025). Realizó dos estancias posdoctorales en el Centro de Estudios Históricos del Colegio de Michoacán (2015–2017, CONAcYT). Actualmente se desempeña como Secretaria Académica de la Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores (UNICEPES), Zitácuaro, Michoacán, y como profesora del Doctorado en Ciencias Jurídicas de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UMSNH. Sus líneas de investigación comprenden la historia intelectual latinoamericana, las prácticas de lectura y escritura en comunidades marginadas, la metodología de la investigación y la escritura científica. Es autora de dos libros y artículos y capítulos en publicaciones indexadas. Su ORCID es 0000-0003-3941-3040.