REVISTA INCAING ISSN24489131(Julio-Agosto 2021), pp. 68-72

REVISTA INCAINGISSN 2448 9131

(Marzo-Abril 2021), pp. 68-72

Percepción docente-alumno sobre el modelo educativo en línea y las competencias en TIC.

Alma Delia Zárate Flores, Blanca Cortez Rodriguez. Alumno Randol Jaffet Taba Vazquez 201804286
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Estomatologia
México

alma.zarate@correo.buap.mx,
blanca.cortez@correo.buap.mx

Resumen
La finalidad de tomar en consideración la percepción docente-alumno en el área de conocimientos y habilidades del uso de las Tecnología de la Informacion y las Comunicaciones se presenta debido a que hoy en día la situación se presentó tanto para docentes como alumnos y se tuvieron que adaptar al contexto virtual, sin embargo a pesar que ya transcurrió un año, ambos actores siguen teniendo grandes retos en la disminución de la brecha digital y de la misma manera éste estilo del proceso enseñanza-aprendizaje les ha permitido desarrollar capacidades de auto aprendizaje ya que ambos tuvieon que formarse en este sentido, sin embargo se creía que los alumno tenían la ventaja sobre los docentes y algunos manifestaban tener el conocimiento adecuado para este tipo de enseñanza, pese a ello ambos requirieron del adiestramiento en el uso de TIC.

Palabras clave. *Competencias, Tecnología de la Información y las Comunicaciones , brecha digital.*

TEACHER-STUDENT PERCEPTION ON THE ONLINE EDUCATIONAL MODEL AND COMPETENCES IN ICT.

Abstract.
The purpose of taking into consideration the teacher-student perception in the area of knowledge and skills of the use of Information and Communication Technology is presented because today the eminent situation was presented both for teachers and students and they had to adapt to the virtual context, however, despite the fact that a year has passed, both actors continue to have great challenges in reducing the digital divide and in the same way this style of the teaching-learning process has allowed them to develop self-learning capacities. that both had to be trained in this regard, however, it was believed that students had the advantage over teachers and some claimed to have adequate knowledge for this type of teaching, despite this, both required training in the use of ICT.

Keywords. *Competences, Information and Communication Technology, digital divide.*

I. INTRODUCCIÓN

El reto de la adquisición de competencias en el uso de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC), tiene como base la manera de difundir y perfeccionar el proceso enseñanza – aprendizaje involucrando a los actores más importantes que son los docentes y alumnos, de esta manera se lleva a cabo la aplicación de los programas y contenidos educativos a través del desarrollo de las habilidades y destrezas en el uso de herramientas tecnológicas en los universitarios. Muchas universidades tuvieron que cambiar su esquema tradicional y apropiarse de las TIC en el aula virtual, así tanto docentes como alumnos tuvieron como elemento obligado el uso de éstas herramientas.

En el contexto mexicano las universiddades públicas han adoptado el modelo en el desarrollo de competencias que se ven reflejadas en el perfil de egreso por lo tanto ante está situación de pandemia se tuvieron que adecuar los programas de estudio para fomentar y fortalecer habilidades y destrezas, así se contempla entonces el desarrollo de competencias en docentes-estudiantes promoviendo su formación integral.

El Modelo Universitario Minerva (MUM) dentro de sus ejes transversales el Desarrollo de Habilidades en el uso

REVISTA INCAING ISSN24489131(Julio-Agosto 2021), pp. 68-72

de la Tecnología, la Información y la Comunicación (DHTIC). Se promueve para el logro de los objetivos de aprendizaje, que los productos académicos de los estudiantes sean diseñados a través de las TIC's, utilizando los laboratorios de cómputo y disciplinarios, bibliotecas, auditorios, plataformas virtuales, radio BUAP, áreas de esparcimiento. El dominio en el uso de las TIC queda expresado en las llamadas competencias genéricas que son aplicables a todos los programas educativos que ofrece la universidad. ver [2] Por lo tanto el propósito de este trabajo es describir la percepción por parte de los docentes-alumnos en relación a los conocimientos y destrezas que se requiere en el uso de las TIC para un modelo de aula virtual por la situación de la pandemia Covid-19 y el año que ha transcurrido.

II. DESARROLLO DE LA TIC

Se entiende como definición de competencia según Fuentes Navarro (2007) ver [1] como "el conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que se necesitan para realizar el desempeño eficaz de una ocupación" de tal manera que se implica el saber hacer y el saber como tal, por lo que las TIC conforman entonces habilidades y conocimientos aplicadas al uso de sistemas de información y comunicación, así qué lo que los aprendices deben saber y ser capaces es aprender con la finalidad de ser productivos, las competencias son clasificadas según la UNESCO (2012) ver [4] como a) competencias básicas para la alfabetización digital, relacionada con las TIC en las actividades en el aula, b) competencias de aplicación, vinculadas al uso de habilidades y conocimientos y c) las competencias éticas cuando la persona entiende y demuestra el uso ético y responsable de las TIC.

Desde el punto de vista académico y en el mundo actual es importante la formación en el uso de las TIC lo que implica la participación docente-alumno y a través del docente proporcionar los conocimientos, habilidades para su formación integral, sin embargo con la pandemia se vieron de la noche a la mañana todos inmiscuidos en un mundo virtual con nada, poco y amplio conocimiento en TIC y se tuvieron que cubrir necesidades de manera urgente para poder cumplir con los programas y con las competencias según la UNESCO, los paises de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) de alfabetizar a docentes-alumnos y enfrentarlos a cambios tanto sociales, como tecnológicos, si bien es sabido que el auge del uso de las TIC hace aproximadamente 10 años eran una revolución de conocimientos que a pocos les interesaba o tenían la accesibilidad, sin embargo en los programas educativos se implementó como parte de la currícula ante la imninente necesidad de su uso, enfocándose como eje transversal y a pesar de ello las formas de abordarse dejaba mucho que desear y sería un gran reto desde que no a todos les interesa, incluyendo docentes y que para los alumnos no se les brindaba un adecuado accceso a las TIC.

San Juan (2010), ver [3] destaca la importancia de analizar la incursión de las TIC en ámbitos educativos dentro del proceso enseñanza-aprendizaje como alternativa para apoyar la autonomía del estudiante y preveer formas de enfrentar el atraso tecnológico y de conocimiento, sin embargo la mayoría de los universitarios le otorgan un uso personal y de entretenimiento siendo pocos los que lo incorporan a su aprendizaje o su desarrollo estudiantil. En el último reporte Tuning para América Latina se determinó que el dominio de las TIC y sus plicaciones desde el punto de vista profesional debe ser una de las competencias de todo egresado por lo que es relevante su enseñanza. Por lo que se describirá la percepción de los docentes y alumnos de la Facultad de Estomatología en cuanto a conocimientos y destrezas del uso de TIC en sus clases virtuales durante el año de pandemia.

III. METODOLOGIA

Estudio descriptivo, cualitativo para conocer el grado de conocimiento docente-alumno y saber las necesidades formativas para ambos en el uso de las TIC, ideintificar los conocimientos sobre las TIC, valorar el grado de compromiso docente-alumno. Del criterio de selección fue la generación 2018.5 de semestre de la licenciatura en estomatología 291 alumnos a participar en el estudio, así como 12 docentes que les dieron clase como muestra. A través de un formulario en Forms en la asignatura de clínica integral I, del criterio de exclusión no se consideraron aquellos cuestionarios incompletos y aquellos que contestaron más de una vez.

IV. RESULTADOS

De los resultados obtenidos en cuanto a conocimientos sobre las TiC, necesidades formativas docente-alumno, grado de compromiso se encontró lo siguiente.

Del conocimiento

a) **Docentes** consideran que manejan lo necesario para dar la asignatura en linea sin embargo requieren de mayor capacitación para este tipo de emergencias sanitarias y adaptar lo que es práctica a algo virtual, sólo es teórico. El uso de la TIC es sólo meramente requisito administrativo y que el proceso enseñanza-apendizaje no se puede valorar de esta forma en cuanto a la asignatura de Clinica, ya que lo que se debe evauar en ésta es lo práctico no lo teóico y no evaluar el uso de las TIC.
b) **Alumnos** no consideran que los conocimientos se hayan adquirido en la universidad y que contaban con los medios suficientes para una clase en línea, responden que quiza no lo requieran en el medio laboral y que ellos

REVISTA INCAING ISSN24489131(Julio-Agosto 2021), pp. 68-72

requieren de la práctica clínica más que del uso de TIC ya que el uso de algún sofware sera para uso exclusivo del expediente clínico.

Sienten un ambiente de frustración al no tener la parte práctica para el desarrollo de habilidades y destrezas que implica su carrera más que el uso de TIC por lo que se sienten inseguros de su proceso enseñanza-aprendizaje en esta asignatura.

De las necesidades formativas

En este apartado se onsideración algunas necesidades que la mayoria podría tener, tanto docentes como alumnos mencionan tener una escasa tendencia al dominio de las TIC y relacionan con el manejo de redes o intenet en un un 60% docentes y un 55% alumnos. Por lo referido se hizo una breve encuesta para valorar el grado de necesidad siendo básica, media, o alta por algunos items (Tabla 1)

TABLA DE NECESIDADES

NECESIDAD FORMATIVA	*D ALTA*	*A ALTA*	*D MEDIA*	*A MEDIA*	*D BAJA*	*A BAJA*
Manejo del sistema operativo	69%	23%	19%	41%	12%	36%
Procesador de textos	15%	8%	9%	21%	76%	71%
Hoja de calculo	62%	36%	21%	39%	17%	15%
Presentación multimedia	68%	12%	11%	71%	21%	17%
Sofwere del área	30%	29%	55%	52%	15%	23%
Uso de repositorios	16%	62%	15%	18%	69%	20%
Navegacion de internet	42%	9%	37%	67%	21%	24%
Seguridad de internet	79%	27%	15%	56%	7%	17%
Diseño de programas virtuales	92%	91%	5%	7%	3%	2%
Uso de pataformas	85%	72%	13%	16%	2%	12%
Diseño paginas web	97%	76%	1%	12%	2%	12%
Creacion de simuladores y animaciones	99%	98%	1%	2%	0%	0%
Redes sociales	76%	12%	14%	25%	10%	63%

Fuente: Elaboración propia

a) **Docentes** consideran que sí necesitan formarse en este sentido y que les hace falta una capacitación en entornos virtuales con respecto al uso de plataformas especiales en estomatología y que a pesar de que existen algunas, éstas tiene un alto costo, además de que requiere mayor tiempo la planeación del curso y selección de estrategías didácticas en la asignatura de clínica.

b) **Alumno**s refieren que tiene la formación necesaria para la asignatura en cuanto a contenido virtual ya que es como clases teóricas sin práctica, pero que sí hubiera un sofware de estomatología si requeririan capacitarse, no sólo en lo que manejan hoy en día que es el sitema Smile.

De aquí se considera falta de dominio en TIC de sofware específico para su carrera y necesidades de capacitación, considerando no ser capacitados para este tipo de entorno de hoy en día y que es insuficiente el tiempo para aprender tomando en consideración que en estomatología los sofware son demasiado costosos y tienen el nivel básico únicamente de exploradores. Posiblemente la falta de capacitación en recursos digitales es lo que requerirían capacitar sobre todo en el área disciplinar para ambos casos, manejan como mencionan las TIC por la necesidad de pandemia pero no les agrada el modelo virtual por que tanto docentes como alumnos son más prácticos y refieren que en otras universidades hay capacitaciones para el manejo de sofware del área y plataformas de acceso gratutio que la misma universidad paga.

Del compromiso

a) **Docentes** la falta de compromiso por parte del docente no llega a faltar, son pocos los casos sin embargo como fueron pocos los entrevistados faltaría realizar la encuesta a toda la planta docente para saber su compromiso, los pocos encuestados refieren que están en toda la disposición ante este tipo y forma de enseñanza y reíteran que el tiempo para planificar es mayor que de forma presenial, sienten que el nivel de exigencia debe ser mayor, no notan la participación activa de los alumnos; algunos de los docentes se han capacitado para el uso de plataformas como Teams, Gsuit, Moodle, Blackboard, Schology por mencionar algunas, no obstante el manejo de ellas no es como quisieran y menos en este tipo de asignaturas clínicas.

b) **Alumnos** ellos refieren que hay docentes que no están comprometidos, que el simple hecho de dejar actividaes en plataforma es enseñar en línea por lo que de parte de ellos se sienten abandonados y en pocas ocasiones participan, refieren que les agrada la asignatura pero no es la forma al menos para ellos de enseñarla porque reiteran que es una asignatura clínica en la que requieren práctica, no deméritan que hay uno que otro docente que los motiva a trabajar en línea y se nota que se ha capacitado y pone empeño en este proceso de enseñanza.

El modelo en línea permite la flexibilidad para ambos casos docentes-alumnos así el profesor es el facilitador y guía pero a pesar de ello los alumnos comentan que los horarios discontinuos y las actitudes de algunos maestros no les da la confianza de aclarar sus dudas y les brinden apoyo, así que no se sientes comprometidos con este tipo de enseñanza ya que sienten que es estar todo el día frente a una máquina y se sienten cansados de tantas tareas, lo mismo manifestaton los docentes, que el trabajo en línea requiere de mayor tiempo de planeación y calificación de tareas que muchas veces los alumnos no entregan por la falta de una guía o retroalimentación del docente que dice no hacerla por que en línea son más alumnos que de forma presencial. Considerando que el nivel de compromiso no es el óptimo para docentes-alumnos y depende del interés y motivación en primera instancia del docente para que el alumno no se sienta aburrido y se le haga tediosa la asignatura. ver [6]

Tanto docentes como alumnos refieren que existe una falta de actitud, émpatia y compromiso de tal forma que su rendimiento no es igual que de forma presencial y

REVISTA INCAING ISSN24489131(Julio-Agosto 2021), pp. 68-72

exigen ambas partes un buen trabajo. Finalmente se ve una marcada tendencia a elegir por lo más fácil y que es ser mediocre la forma de pensar, “cumplo por cumplir”, huyo de los profesores exigentes, afuera veo como le hago, otros si se preocupan por garantizar su formación profesional fuera de la universidad tomando cursos de su área con grupos pequeños. (capacitaciones en escuelas o institutos privados). ver[7]

La interrogantes siguen quedando en el aire ¿qué papel desempeña el uso de las TIC en el área de estoamtología?, ¿se cuenta con la capacitación necesaria, básica requerida por docentes y alumnos?, en este sentido la universidad debe poner empeño a cubrir esas necesidades, regresaremos a las clases presenciales sin embargo ésta experiencia donde todas las asignaturas fueron en línea deja mucha tela de donde cortar y un arduo trabajo en el futuro de mejorar las condiciones en cuanto a recurso humano e infraestructura para el desarrollo de las agisnaturas de modo en línea. El papel de las TIC es fundamental a partir de ahora y lo ha sido, deben realizarse evaluaciones o aplicar instrumentos más precisos para adecuar los programas y desarrollar las competencias y habilidades de las TIC y lograrlas, incorporar de manera exitosa en cualquier asignatura del área estomatológica, además que docentes y alumnos coinciden en que el uso de las tecnologías de la información les permitirá organizarse mejor, siendo un complemento a sus conocimientos y desarrollo de competencias cuando egresen y de la importancia que como docentes tienen hoy el día seguir capacitándose y cubrir sus necesidades en este sentido de la enseñanza en línea, teniendo en claro el avance de la tecnología y que muchos ya no son docentes digitales y las brechas digitales los han separado, sin embargo los docentes hora clase y de reciente contrato llegan con más ímpetu de trabajo y mejor manejo de las TIC y expresaron que debería ser obligatoria una asignatura del manejo exclusivo de TIC bajo esta modalidad en línea o virtual que se llevo a cabo este año ya que son pocos los que toman los cursos de Formacion Docente en el área de TIC, pero que éstos cursos como no son exclusivos de su área los toman como actualizacion no como especialización digital. ver [5] Los alumnos tienen interés por este tipo de enseñanza pero de forma mejorada reconociendo el esfuerzo de algunos docentes y reprobando el de pocos y reconociendo también que ellos no lo saben todo y les gustaría también capacitarse a la par que los docentes y afirmando que las TIC las conocen sólo para su ocio y entretenimiento y no para el proceso enseñanza aprendizaje que les piden los docentes.

V. DISCUSIÓN

La percepcion docente- alumno de la incorporación de las TIC en la enseñanza es para muchos algo directo que impacta en su formación sobre todo por el tipo de asignatura clínica ya que ellos demandan la forma presencial y práctica como se ha realizado, si bien es cierto el área de estomatología se caracteriza por sus prácticas clínicas para el desarrollo de sus habilidades y competencias genéricas que marcan los programas académicos y su formación integral y deben de auxiliarse del uso de las TIC pero no al cien por ciento ya que los docentes no están formados pedagógicamente en este sentido, por lo que se podría decir que el estudio no establece una evidencia clara del cumplimiento de estándares en cuanto a conocimientos, necesidades y compromiso de ambas partes. Por ello es evidente el enfásis que debe considerarse asegurando el implemento adecuado del uso de TIC en el área estomatológica no sólo en clases en línea sino en el manejo de sofware disciplinares, así mismo se podría decir que se observa el papel relevante de la formación pedagógica de los docentes en términos de uso de TIC y del diseño instruccional respectivamente y así cumplir con las espectativas tanto del docente mismo como del alumno. Consideranto los docentes que tienen la percepción que los alumnos no han adquirido la seguridad de los conocimientos en las clases en línea no estando a la altura de otras universidades privadas, perciben que el alumno sólo ha adquirido el uso de algunas herramientas digitales de forma obligada a nivel básico como los mismo docentes, se destaca el cmpromiso de ambas partes por aprender más de los entornos virtuales pero adhoc a su parte clínica más que a la teórica y están de acuerdo con la enseñanza de algunas asignaturas teóricas de primeros semestres en línea que no amériten la parte de laborarorios o prácticas y reconocen el papel importante en el uso de TIC para su formación y se apoyan de éstas para desarrollo de sus competencias ya que el modelo virtual les ha enseñado a ser más autogestivos en su aprendizaje tanto docentes como alumnos y eso lo ven como un área de oprotunidad más que una debilidad, este modelo les ha enseñado a ver las oportunidades así como las amenazas en su formación ya que las habilidades que se aprendieron son permanentes y les deja una visión del futuro en su área y se dan cuenta que el perfíl de egreso requiere de esas competencias de uso de TIC más que para socializar mejorar su aprendizaje. ver [6] Les enseña a trabajar en equipo y ser émpatico con su par docente-docente. alumno-alumno o docente-alumno, alumno-docente recibir y pedir ayuda cuando es necesario y otorgarla de tal forma que se complemente, les enseñó a desbordar su creatividad en las actividades y promover la solidaridad tratando de dar soluciones a los imprevistos de la tecnología y en algunas ocasiones improvisar. La mayoría de los docentes han concentrado su esfuerzo en está forma de eneñanza buscando estrategías didácticas acorde a su contexto, algunas con éxito otras apenas píloto para mejorar el aprendizaje del alumno pero también sintiendo frustración por desconocer el manejo al cien de algunas plataformas institucionales, por lo que las utoridades han puesto en la mira el reforzar a sus docentes

REVISTA INCAING ISSN24489131(Julio-Agosto 2021), pp. 68-72

y dotarlos de herramientas a través de diplomados gratuitos para el uso de TIC lo cual se agradece el apoyo total que ha dado la universidad para que el docente pueda desempeñar sus actividaddes, pero también cabe mencionar que muchas veces depende de la actitud y disposición del docente capacitarse y mejorar desde niveles básicos a altos el conocimiento teórico y práctico en uso de TIC.

VI. CONCLUSIONES

El desarrollo de las competencias en uso de TIC en los docentes alumnos universitarios de la Facultad de Estomatología fue y es un proceso complejo que deja mucho aprendizaje y experiencias buenas o malas pero que servirán seguramente para la mejora continua de la calidad educativa en el ámbito de modelo en línea e incluso el presencial ya que en este sentido permitirá dar seguimiento a la percepción que tienen docentes y alumnos en el momento que se decida ofertar alguna asignatura en línea, tomando en cuenta las ventajas y desventajas de las mismas, manteniendo un equilibrio entre el conocimiento, las necesidades y el compromiso de docentes-alumnos. Identificar los factores del rezago en el uso de TIC como lo es la brecha generacional y digital que se presenta, el camino es largo pero no imposible, el llegar a la meta e incorporar las TIC en el programa académico con éxito.

REFERENCIAS

[1] Fuentes Navarro, María Teresa. (2007). Las competencias académicas desde la perspectiva interconductual. Acta Colombiana de Psicología, 10(2), 51-58.

[2] Torres Gastelú, Carlos Arturo & Arras Vota, Ana María. (2011). Percepción de estudiantes universitarios sobre competencias en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). RLCS, Revista Latina de Comunicación Social, 66, 130- 152. DOI: 10.4185/RLCS-66-2011-927-130-152.
Recuperado de: http://www.redalyc.org/pdf/688/68822737009. Pdf.

[3] Espinosa Meléndez, Julieta. (2010). Profesores y estudiantes en las redes. universidades públicas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC). México: Juan Pablo Editor.

[4] UNESCO, (2008). ICT Competency Standards for Teachers. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
Recuperado de:
http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001562/156207e.pdf.

[5] Vergara C, Zaror C. Proceso de enseñanza-aprendizaje en la clínica odontológica. Aspectos teóricos. Rev Educ Cienc Salud. 2008; 5(1): 6-11.

[6] López W, Huerta A, Flore M. Docencia en ambientes clínicos odontológicos: un acercamiento desde las estrategias de enseñanza. Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación, 2014; 5(10):2-7.

[7] Venegas M, Ferri G, Ortiz A, et al. Causas que afectan el proceso de transición de los estudiantes desde un ambiente simulado a uno con pacientes reales en la carrera de Odontología. Experiencia de la Universidad Diego Portales de Chile. FEM. 2016; 19 (5):265-272.