

Análisis de la diversidad lingüística sin sonido, un enfoque desde la investigación IAP

Mg. Ana Lucia Paque Salazar¹, Juan Camilo Rivera Ardila², Mg. Ingrid Lorena Rodríguez Méndez³, Ing. Paula Alejandra Algeciras Camacho⁴, Ing. María Paula Márquez Pastrana⁵; miembros de la Corporación universitaria del Huila Corhuila

Resumen.

El proyecto de Investigación por Acción Participativa describe los diferentes aspectos significativos que ayudan a comprender la inclusión de las personas con discapacidad auditiva a través de su lengua natural, el lenguaje de señas, como medio de comunicación y de aprendizaje. Esto permite identificar y determinar sus necesidades, planteando oportunidades para mejorar la calidad de vida de la comunidad con dificultades auditivas. A partir de la Investigación por acción participativa (IAP) se definió un grupo de personas con discapacidad auditiva para identificar los factores que restringen su participación en la sociedad y promover el desarrollo de sus capacidades y habilidades, con el fin de mejorar sus condiciones de vida. La investigación implementó una metodología mixta con enfoque transversal descriptivo, contando con la participación de 20 personas con problemas auditivos, quienes, a través de instrumentos como la encuesta participativa, permitieron recopilar datos sociodemográficos, económicos y de percepción de calidad de vida. Entre los resultados obtenidos, se destacan las variables de educación y trabajo como aspectos relevantes en el desarrollo integral de las personas de discapacidad.

Palabras clave: Inclusión; Capacidades; Participación; Calidad de vida; Desarrollo integral

I. INTRODUCCIÓN

Este estudio se adentra en el fascinante mundo de la diversidad lingüística sin sonido, enfocándose en la comunidad de personas sordas y su rica comunicación a través del lenguaje de señas y otras formas visuales y simbólicas. A pesar de su riqueza y profundidad, estas formas de comunicación no auditiva a menudo son pasadas por alto y subvaloradas, lo que ha llevado a la marginación y discriminación de las personas sordas, limitando su integración social, educativa y laboral [1].

Es imperativo abordar este tema, no solo por su relevancia para la inclusión y la autonomía, sino también para la preservación de la identidad cultural en las comunidades sordas. Al hacerlo, se contribuye a la construcción de sociedades más justas, igualitarias y culturalmente diversas [2] [10].

El trabajo se basa en la teoría de la Investigación de Acción Participativa (IAP), que busca involucrar activamente a la comunidad sorda en la definición de problemas y generación de soluciones. Nos inspiramos en autores como Fals-Borda, cuyas investigaciones en los campos sociológico y educativo han demostrado ser exitosas. Nuestra investigación se basa en estudios previos que han explorado la inclusión educativa y laboral de personas sordas a través de la IAP, aportando una perspectiva novedosa al reconocer y valorar las formas de comunicación no auditiva [3][4].

El estudio se lleva a cabo en la ciudad de Neiva, donde se evidencia discriminación hacia las personas sordas, limitando su desarrollo económico y oportunidades laborales. Históricamente, la falta de reconocimiento de la diversidad lingüística de las personas sordas ha generado desigualdades y barreras en su integración social y laboral [5]. Nuestra investigación busca contribuir a la reducción de estas desigualdades, promoviendo la inclusión social, económica y política de las personas con discapacidad auditiva, y fomentando entornos laborales más inclusivos y culturalmente sensibles.

En cuanto a hipótesis y objetivos, el estudio busca identificar las necesidades y habilidades de las personas sordas, analizar el entorno laboral y empresarial para diseñar estrategias de inclusión laboral y fomentar el emprendimiento en esta población. Los objetivos se centran en comprender las particularidades de la comunidad sorda, analizar oportunidades y barreras laborales, diseñar estrategias de inclusión y promover el espíritu emprendedor para generar empleo y autonomía económica en este grupo [6].

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En un mundo cada vez más interconectado, la diversidad lingüística se encuentra en grave peligro, amenazando la supervivencia de numerosas lenguas en todo el planeta. Esta situación es especialmente preocupante para las lenguas de señas, que han sido históricamente discriminadas y excluidas. Las personas sordas han sufrido una marginación sistemática, ya que gran parte de la sociedad se ha centrado predominantemente en las lenguas habladas.

Sin embargo, las lenguas de señas son mucho más que un simple medio de comunicación. Representan un sistema de conocimiento y expresión único y valioso, y son un componente fundamental de la identidad cultural y social de las comunidades sordas. Las lenguas de señas transmiten valores, tradiciones y cosmovisiones que no pueden expresarse de la misma manera en las lenguas habladas [5].

Es crucial reconocer la importancia de las lenguas de señas y tomar medidas para protegerlas. Debemos garantizar el acceso a la educación y a los servicios en lengua de señas, y promover su uso en todos los ámbitos de la vida social. Solo así podremos asegurar que este tesoro cultural invaluable se preserve para las generaciones futuras [7].

II. JUSTIFICACIÓN

La diversidad lingüística es un aspecto fundamental de la riqueza cultural y social de las comunidades alrededor del mundo. Sin embargo, la mayoría de los estudios tradicionales sobre diversidad lingüística se centran en el análisis de la lengua hablada, dejando de lado un componente esencial: el sonido.

Este proyecto se propone abordar esta brecha en la investigación mediante un enfoque innovador desde la perspectiva de la Investigación de Acción Participativa (IAP). La IAP es un enfoque colaborativo que involucra a la comunidad en el proceso investigativo, promoviendo la inclusión y el empoderamiento de los participantes. Este método ofrece una oportunidad única para explorar la diversidad lingüística sin depender exclusivamente del elemento sonoro [8] [9].

Al hacerlo, se busca superar las limitaciones tradicionales asociadas con el estudio de las lenguas, permitiendo una comprensión más profunda de las dinámicas lingüísticas y culturales que van más allá de la expresión oral. Basados en la premisa de que las lenguas, incluso sin sonido, son portadoras de significados, valores y tradiciones, se pretende abrir una nueva perspectiva.

El análisis de la diversidad lingüística sin depender del componente sonoro proporciona una nueva perspectiva que puede tener aplicaciones significativas en áreas como la preservación del patrimonio cultural, la

revitalización de lenguas en peligro de extinción y la promoción de la inclusión cultural.

Por tanto, este proyecto, al centrarse en el análisis sin sonido de las lenguas a través de la Investigación de Acción Participativa, busca no solo documentar estas expresiones lingüísticas no auditivas, sino también empoderar a las comunidades para que sean agentes activos en la preservación y revitalización de sus propias lenguas.

Al considerar la diversidad lingüística desde una perspectiva visual y simbólica, este proyecto pretende abrir nuevas vías para la comprensión y valorización de las lenguas en peligro de extinción, contribuyendo así a la construcción de un mundo más inclusivo y respetuoso de la diversidad cultural y lingüística

IV. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

OBJETIVO GENERAL:

Examinar las dimensiones del ser, para potenciar las capacidades de un grupo de personas con discapacidad auditiva en la ciudad de Neiva.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Realizar revisión bibliográfica que permita fortalecer el objeto de la investigación.
2. Seleccionar un grupo focal para analizar diferentes aspectos como físicos, sociales, cognitivos, emocionales, comunicativos, espirituales, éticos y morales.
3. Analizar la motivación que tiene la población objeto frente al emprendimiento, como factor asociado en la toma de decisiones para la transformación social.

V. HIPÓTESIS

1. La aplicación de la Investigación por Acción Participativa (IAP) en el estudio de la diversidad lingüística sin sonido entre las personas sordas contribuye significativamente a fortalecer la autonomía, la identidad cultural y la participación de esta comunidad en la sociedad

2. El reconocimiento y valoración de las lenguas de señas por parte de la sociedad en general, junto con la inclusión de métodos pedagógicos más culturalmente sensibles, pueden mejorar la calidad de vida, la educación y las oportunidades laborales para las personas con discapacidad auditiva.

VI. METODOLOGÍA

La investigación implementó una metodología mixta que combinó datos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión completa de los problemas y desafíos

en la comunidad específica. Se utilizó un enfoque transversal descriptivo para identificar las necesidades y habilidades de las personas con discapacidad auditiva, obteniendo datos como nivel de ingresos, identificación, ubicación sociodemográfica, nivel de escolaridad y experiencias vivenciales [11].

A través de este enfoque, se buscó comprender las particularidades, conocimientos, experiencias previas, objetivos y aspiraciones laborales de las personas con discapacidad auditiva, proporcionando una visión integral de su situación y necesidades.

A. Materiales y métodos

Encuestas/cuestionarios
Talleres participativos
simulaciones
Laptop
Microsoft Excel/ Power BI

VII. RESULTADOS

La investigación contó con la participación de la población del Instituto Nacional Para Sordos (INSOR). Se utilizó un muestreo por conveniencia, involucrando a 20 personas con diferentes edades y niveles de sordera, quienes se comunicaban en lenguaje de señas. Los datos se recolectaron a través de encuestas y talleres participativos adaptados para ser accesibles a las personas sordas, con la ayuda de intérpretes de lenguaje de señas. De los talleres y encuestas que se realizaron se obtuvieron los siguientes datos.



Gráfica 1. Sexo y edad.

En la Gráfica 1, que muestra el sexo y la edad de las personas que participaron en el taller, se puede apreciar que la gran mayoría son mujeres, con un 60% (12 personas). La mayoría de ellas son mayores de 33 años (50%), mientras que el resto se divide entre personas mayores de 25 años (33.34%) y mayores de 17 años (16.64%). En cuanto a los hombres, representan el 40% de los participantes (8 personas). De estos, el 62.5% (5 hombres) son mayores de 33 años y el 37.5% (3 hombres) tienen entre 17 y 34 años.



Gráfica 2. Nivel académico de las personas con discapacidad auditiva

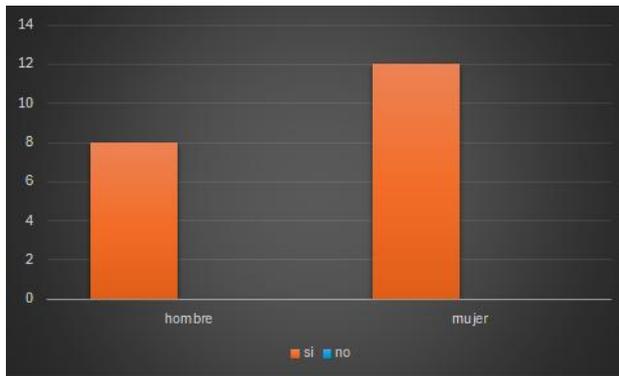
En la segunda grafica se analizó que, de la muestra del proyecto, ningún participante tiene nivel de estudio superior, es decir, no son profesionales. Es importante aclarar que, de la muestra, 8 personas tienen título de tecnólogo (40%), 7 personas lograron terminar el bachillerato (35%), 1 persona solo estudio hasta primaria (5%), 2 personas terminaron un técnico (10%) y otras 2 llegaron hasta básica secundaria (10%). De esta manera se logra evidenciar la falta de educación superior entre los participantes.



Gráfica 3. La comuna en la que viven y estrato social

En la Gráfica 3, podemos observar que la gran mayoría de las personas pertenecen al estrato 2, con un 60% (12 personas). Un 30% (6 personas) se encuentran en estratos aún más vulnerables, mientras que un 10% (2 personas) pertenecen al estrato 3, con condiciones de vida ligeramente mejores que las anteriores.

En cuanto a la ubicación de los encuestados, la mayoría reside en la comuna 7, con un 60% (12 personas), un 10% (2 personas) vive en la comuna 10, otro 15% (3 personas) en la comuna 8 y otro 15% (3 personas) viven en la comuna 4. Es importante destacar que todas estas personas con discapacidad auditiva viven en la ciudad de Neiva.



Gráfica 4 ¿cuenta con acceso a internet?

En la gráfica 4, de los 20 participantes encuestados, se buscó identificar cuantas personas tienen acceso a los medios necesarios para acceder a internet y encontrar la información requerida para su desarrollo personal. Se encontró que el 100% de ellos cuentan con teléfono celular con servicio de internet.

La pregunta 5 “¿cuenta usted con un trabajo formal o informal?” se realizó para determinar el tipo de empleo que tienen estas personas con discapacidad auditiva.



Gráfica 5 tipo de trabajo

En el grafico 5, se observa que de los hombres encuestados, el 62.5% (5 personas) tienen un trabajo formal y el 37,5% (3 personas) trabajan de manera informal. En el caso de las mujeres, el 75% (9 personas) tienen un trabajo formal y el 25% (3 personas) trabajan de manera informal.

Un 30% de las personas encuestadas no cuentan con un trabajo formal. Esta situación refleja las barreras que enfrentan las personas con discapacidad para acceder al mercado laboral formal, por lo tanto, es necesario implementar políticas públicas que promuevan su inclusión laboral.

Pregunta 6. “¿Qué salario se gana usted en un mes?” Esta pregunta tiene como objetivo conocer el nivel de ingreso de las personas de acuerdo con el tipo de trabajo que tienen, complementando la información obtenida en la pregunta anterior.



Gráfica 6 salario que obtiene al mes

En la gráfica 6, podemos observar que el 75% (9 mujeres) están ganando el salario mínimo mensual en Colombia, mientras que el 16,67% (2 mujeres) perciben un salario cercano al mínimo legal vigente y el 8,34% (1 mujer) gana significativamente por debajo del mínimo mensual.

En el caso de los hombres, el 62,5% (5 hombres) ganan el salario mínimo legal, el 25% (2 hombres) tienen ingresos muy por debajo del mínimo y el 12,5% (1 hombre) percibe un salario cercano al mínimo legal.

VIII. RESULTADOS Y DISCUSION

A partir de los resultados del estudio titulado "Análisis de la diversidad lingüística sin sonido, un enfoque desde la investigación (IAP)", se profundiza en el mundo de la diversidad lingüística sin sonido, centrando la atención en la comunidad sorda y su comunicación a través del lenguaje de señas y otras formas visuales y simbólicas. El estudio resalta la importancia crucial de reconocer y valorar la comunicación no auditiva para mitigar la marginación y discriminación que enfrentan las personas sordas, con el propósito de mejorar su integración social, educativa y laboral.

Resultados del estudio:

La investigación aplicó la Investigación de Acción Participativa (IAP) para explorar la inclusión de personas con discapacidad auditiva, identificando factores que limitan su participación social y promoviendo su desarrollo de capacidades. Se utilizó un enfoque mixto con orientación descriptiva, involucrando a 20 participantes con discapacidad auditiva, donde la educación y el trabajo emergieron como elementos cruciales para su desarrollo integral. Además, el estudio identificó un aumento constante en las publicaciones sobre emprendimiento en personas con discapacidad auditiva desde de 2019 a 2022, evidenciando un creciente interés en estas oportunidades.

Los autores citados incluyen a Borovinskaya Dn, Carpenter C y Álvarez-Delgado J, entre otros, los cuales reflejan el impacto académico y la relevancia de la investigación en el campo.

Discusión:

El proyecto enfatiza la necesidad urgente de abordar los desafíos que enfrenta la comunidad sorda, subrayando la importancia crucial de la inclusión social, económica y política de las personas con discapacidad auditiva. Al adoptar un enfoque participativo y empoderar a la comunidad sorda para que participe activamente en los procesos de toma de decisiones, el estudio busca derribar barreras y fomentar una sociedad más inclusiva y equitativa.

Esta investigación resalta el papel transformador del espíritu empresarial como herramienta para el cambio social, proporcionando oportunidades únicas para que las personas con discapacidad auditiva superen barreras, alcancen autonomía económica y desafíen las normas sociales. Al reconocer y valorar las diversas capacidades lingüísticas de la población sorda y defender sus derechos y oportunidades, el estudio contribuye significativamente a la construcción de sociedades más inclusivas y culturalmente diversas.

Los hallazgos de este estudio no solo ponen de relieve los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad auditiva, sino que también subrayan el potencial para un cambio positivo a través de prácticas inclusivas, el empoderamiento y la promoción del espíritu empresarial dentro de la comunidad sorda.

IX. CONCLUSIÓN

Actualmente, la sociedad enfrenta una constante lucha contra la exclusión, y las personas con discapacidad auditiva (sordos) se encuentran ante los grupos afectados, enfrentando diversas barreras que limitan su participación, especialmente en el ámbito laboral. Los resultados de esta investigación destacan la relevancia de la Investigación de Acción Participativa (IAP), que permite la participación activa de esta población para identificar y abordar sus desafíos continuos.

La recopilación de información a lo largo de los años ha fortalecido el método utilizado en este estudio, facilitando el desarrollo de proyectos dirigidos a la diversidad lingüística sin sonido. Es crucial comenzar a crear oportunidades específicas para las personas con discapacidad auditiva, como el emprendimiento, que puede servir como una herramienta vital para generar ingresos propios y promover su autonomía.

En resumen, es esencial transmitir un mensaje positivo y motivador que inspire a la acción y genere conciencia sobre la importancia de superar las limitaciones y discriminaciones en el ámbito laboral hacia las personas con discapacidad auditiva. Este enfoque no solo promueve la inclusión, sino que también fortalece la diversidad y la equidad en nuestra sociedad.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] E. A. Pérez Márquez, H. M. Ortega Neri, C. F. M. Bañuelos, A. Gómez Bugarín, y A. Meléndrez Chávez, “Educación inclusiva con alumnos regulares y con necesidades educativas especiales en el aula,” *Revista de Educación Inclusiva*, vol. 14, no. 1, pp. 168-186, 2021.
- [2] M. Gutiérrez-Ortega, “Percepciones de la cultura, las políticas y las prácticas inclusivas en los servicios para adultos con discapacidad: Dar voz a la comunidad,” *Revista de Educación Inclusiva*, junio 2021. Disponible: <file:///C:/Users/Daniel%20Gutierrez/Downloads/Dialnet->.
- [3] J. Ocampo López, “El maestro Orlando Fals Borda sus ideas educativas y sociales para el cambio en la sociedad colombiana” en *Revista Historia de la Educación Latinoamericana* No 12, Tunja, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, RUDECOLOMBIA, pp. 13-41. 2009.
- [4] O. Fals-Borda, “La Investigación Acción Participativa,” en *Acción y Conocimiento: nuevas aproximaciones*, O. Fals-Borda y M. A. Rahman, Eds., 1987.
- [5] A. Castillo Alzuguren, “Autodeterminación, emociones y exclusión en un blog de personas sordas: una perspectiva cualitativa,” *Revista Brasileira de Enfermagem*, agosto 2019. Disponible: <https://www.scielo.br/j/reben/a/WVkv7XV6CqJzGNPYqZ6S8Bv/?lang=en>.
- [6] C. Camilo, C. Rodríguez, y M. Arciniegas, “Oído a las señas,” *Universidad Externado*, 2020. Disponible: <https://conexion.uexternado.edu.co/oído-senas/>.
- [7] P. Dawes, “Participación de los pacientes y del público en la investigación de la audición: oportunidades, impacto y reflexiones con estudios de caso de la Centro de Audiología y Sordera de Manchester,” *Revista Internacional de Audiología*, diciembre 2022. Disponible: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14992027.2022.2155881>
- [8] F. E. Balcázar, “Investigación acción participativa (IAP): Aspectos conceptuales y...,” *Fundamentos en Humanidades*, vol. IV, no. 7-8, pp. 59-77, 2003. Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400804>.
- [9] A. M. Colmenares, “Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Universidad pedagógica Experimental Libertador” junio 2012. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1833/investigacion%20accion%20participativa%20una%20metodologia%20integradora%20del%20conocimiento%20y%20la%20accion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [10] M. J. Pastor, P. Espejo, “Capacitación turística en comunidades indígenas. Un caso de Investigación Acción Participativa (IAP)- universidad autónoma del estado de México” octubre 2015. <https://www.redalyc.org/pdf/1934/193440418012.pdf>
- [11] Y. M. Olavarria, “Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de

la investigación acción participativa. El caso de la Escuela México” 2015.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052015000300010&script=sci_arttext

[12] P. Shabel, “Los niños y niñas como constructores de conocimiento: un caso de investigación participativa” junio 2014.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692715X2014000100009&script=sci_arttext

[13] Informe mundial de la OMS sobre la audición y la resolución de la Asamblea Mundial de la Salud sobre la prevención de la sordera y la pérdida de audición.2021.

<https://www.who.int/es/newsroom/factsheets/detail/deafness-and-hearing-loss-ONU2021-74>

[14] A. L. Paque, J. L. Lebro, D. F. Prato, O. Velásquez, S. Talero and H. C. Herrera. *El impacto de las alianzas logísticas regionales en el desempeño logístico: caso colombiano*. Primera edición. Colombia: Corhuila, 2014.

[15] Ministerio de Salud y Protección Social Promoción Social Discapacidad, 2014.

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocionsocial/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>

[16] E.J.H. Ignacio “Método de investigación” 2019.

<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35>

[17] Paque et. Al (2024). Modalidades de enseñanza para transformar el aprendizaje de la ingeniería industrial.

<https://doi.org/10.26507/paper.3902>

[18] Paque et. Al (2024). Apropriación de resultados de aprendizaje en programas de ingeniería Implicaciones y desafíos como caso de estudio en la facultad de ingeniería de la Corporación Universitaria del Huila.

<https://doi.org/10.26507/paper.3779>.

XI. BIOGRAFÍAS



Ana Lucia Paque Salazar. Nació en Cali-Valle. El 31 de marzo de 1974. Historial académico: Ingeniera Industrial por la Corporación Universitaria del Huila-CORHUILA. Magister en Gerencia de la Cadena de Abastecimiento por la Universidad EAN y en Dirección, Planificación y Control de la Gestión por el Instituto Eurotechnology Empresas. Con experiencia de más de 20 años en el sector salud ejerciendo cargos de Alta Dirección y Prospectiva Empresarial. Desde julio de 2010 a la fecha es profesora Asociada de la Facultad de Ingeniería, en Posgrado en la especialización de Gerencia Logística y Cadenas de Suministro y Coordinadora del Programa de Ingeniería Industrial en CORHUILA. Actualmente investigadora categoría Asociada en Minciencias, Consultora en Logística Integral y Logística Inversa - Verde. Directora de tesis de los Programas de Maestría

en Desarrollo Sostenible y Economía de la Universidad de Manizales.



Juan Camilo Rivera Ardila. Nació en Neiva-Huila. El 3 de noviembre de 2002. Historial académico: bachiller académico del colegio Enrique Olaya Herrera en la ciudad de Neiva, en el año 2019. Actualmente estudiante de último semestre (9) de ingeniera industrial en la Corporación universitaria del Huila CORHUILA de la ciudad de Neiva. Se encuentra realizando las prácticas profesionales en empresa Cámara de Comercio del Huila en el área de calidad.



Ingrid Lorena Rodríguez Méndez. Nació en Ibagué Tolima el 22 de diciembre de 1993. Historial Académico: Ingeniera Industrial por la Corporación Universitaria del Huila CORHUILA. Magister en Sistemas Integrados de Gestión por la Universidad Internacional de la Rioja UNIR. Candidata a Doctor en Educación por la Universidad Católica de Manizales UCM. Docente e Investigadora de la Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria del Huila CORHUILA.



María Paula Márquez Pastrana. Nació en Neiva - Huila, El 24 de agosto de 2000. Historial académico: Ingeniera Industrial por la Corporación Universitaria del Huila CORHUILA en marzo de 2024.



Paula Alejandra Algeciras Camacho. Nació en Neiva - Huila, El 20 de febrero de 1999. Historial académico: Ingeniera Industrial por la Corporación Universitaria del Huila CORHUILA en marzo de 2024.