

DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL NIVEL SUPERIOR ATRAVÉS DE LA EDUCACIÓN REMOTA

Dr.Lilia Claudia Cortés Faz

<https://orcid.org/0000-0001-6121-5353>

Resumen - La investigación surgió de la preocupación generalizada durante la educación remota debido a la pandemia de COVID-19 en 2020, cuando muchas instituciones educativas cerraron sus instalaciones por razones sanitarias. Se observó que tanto directivos, docentes, padres de familia y alumnos expresaron dificultades con las tecnologías de información y comunicación (TICs) y tecnologías para el aprendizaje y conocimiento (TACs), afectando el proceso educativo. El objetivo principal del estudio fue evaluar el aprendizaje en habilidades duras, como conocimientos específicos y uso de herramientas y software especializado, así como el desarrollo de habilidades blandas, considerando que algunos estudiantes ya podrían haberlas adquirido previamente. La investigación se centró en datos recopilados de tres universidades privadas, específicamente del área de negocios. Los resultados indicaron un desarrollo significativo en ambas de habilidades. Se destacó la importancia del bienestar emocional tanto de los estudiantes como de los docentes para facilitar este desarrollo, subrayando que estrategias de aprendizaje efectivas y relaciones positivas entre docentes y alumnos contribuyen sustancialmente al desarrollo integral de estas habilidades, fundamentales para el éxito profesional y personal.

Índice de Términos - Adaptive learning, Business Communication, Education, Learning systems.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los indicadores de las instituciones es medir el nivel de aprendizaje de sus alumnos. Si bien algunas instituciones miden las competencias estas no están alineadas a las estrategias de enseñanza.

En marzo del 2020, surgió el confinamiento por el COVID 19 y todos los niveles educativos cambiaron abruptamente a modalidad remota, las instituciones no tenían el soporte tecnológico específicamente plataformas educativas LMS o para videoconferencias, y servidores, en ese momento la mayoría hizo uso de las plataformas gratuitas que después algunas las bloquearon y otras limitaron su uso.

Los docentes y alumnos eran pocos los que contaban con conocimientos en el uso de TIC's Y TAC's, de hecho algunos docentes solo enviaban tareas por vía e-mail o whatsapp. En ese momento algunas instituciones se enfocaron a capacitar y tener un asesor disponible para docentes ya alumnos pero se descuido un poco la parte de estrategias a implementar pues aunque deben cumplirse los contenidos las estrategias de enseñanza son diferentes para un modelo presencial a uno remoto o en línea.

De acuerdo a lo anterior la investigación busca medir el nivel de desarrollo de habilidades blandas y duras, las instituciones deben integrar en sus modelos de evaluación tanto lo cognitivo como habilidades como toma de decisiones, trabajo en equipo, liderazgo, responsabilidad, proactividad, delegar, creatividad, investigación, etc. y todas estas habilidades se deben alinear a las planeaciones didácticas.

Mucho se comentó que los alumnos no estaban aprendiendo, pero era difícil medirlo pues no se tenían instrumentos adecuados para evaluar holísticamente a los alumnos.

Por otro lado se tenía la interrogante de ¿como el entorno afectaba al alumno para aprender en clases remotas?, se definieron varios ejes para valorar el entorno tanto el personal, familiar, social, educativo, salud, y tecnológico. Esta situación de acuerdo con ISUE (2020:26,48,120,143) evidenció denuncias respecto a llevar la escuela a la casa, las inconformidades se vieron en redes sociales expresando problemas con la dificultad de continuar el ciclo escolar en todos los niveles, esto debido a la monotonía como se evaluaban por medio de cuestionarios de opción múltiple y con gran cantidad de trabajos sin una retroalimentación en tiempo y forma, exceso de lecturas o videos, plataformas monótonas pues lo veían como almacenamiento de información [1] Si bien es un hecho que ante la incertidumbre se presenta estrés, ansiedad, nerviosismo y emociones encontradas, tanto alumnos como docentes no estaban preparados para enfrentar la pandemia ante un virus desconocido, ha eso se une el desconocimiento y falta de preparación para la educación remota. Los estudiantes que tienen problemas emocionales utilizan sus recursos cognitivos simplemente en sobrevivir, que es el caso del confinamiento pues a la edad universitaria es importante

¹Documento recibido el 15 de Julio de 2024. Este trabajo fue apoyado en parte por Universidad Autónoma de la Laguna.

para ellos el contacto social, por lo cual no están participando en el proceso de aprendizaje [2].

Existen innumerables incógnitas sobre el aprendizaje de los educandos, se considera que no todo se ha perdido, existe un hecho de que no todas las instituciones educativas cuentan con una estructura tecnológica y que tanto sus docentes como educandos en un gran porcentaje carecen de conocimientos tecnológicos para el buen manejo de las plataformas LMS.

En el año 2020 específicamente en el mes de Marzo cuando empezó la pandemia COVID-19, se cambió radicalmente la educación presencial a remota u online, padres de familia, estudiantes y algunos docentes consideran que no se adquieren los mismos conocimientos y habilidades que la modalidad presencial, de acuerdo a diferentes autores el aprendizaje es un cambio en la conducta debido a la experiencia [3], o bien es aplicar, construir y modificar el conocimiento [4] por lo cual se desea conocer si este cambio de modalidad cumplirá las metas planteadas de acuerdo a la planeación de aprendizaje. Se tiene un estigma ante la modalidad online que es de baja calidad pero este modelo de enseñanza se le ha denominado remota de emergencia donde se improvisa y se lleva la experiencia de aprendizaje de las aulas al ciberespacio [5].

II. METODOLOGÍA

Los ejes y variables definidos para el análisis e investigación se estructuran en ocho categorías clave. El Eje Personal incluye datos individuales como personalidad y actitudes que influyen en el desarrollo social y educativo [6]. El Eje Familia abarca información sobre la estructura familiar, el estatus laboral, y la influencia de los padres y hermanos en el entorno doméstico. El Eje Social evalúa las interacciones personales y el uso de redes sociales. El Eje Salud considera el bienestar físico y mental del individuo. El Eje Educativo se centra en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El Eje Tecnológico aborda el acceso y la calidad de las tecnologías de información. El Eje Habilidades Duras examina competencias adquiridas mediante formación o experiencia, como conocimientos específicos y uso de software especializado. Finalmente, el Eje Habilidades Blandas comprende habilidades interpersonales y rasgos de personalidad relevantes para las interacciones sociales y profesionales [7].

A. Población y muestra

La presente investigación se realiza en la ciudad de Torreón, se selecciona tres universidades privadas con alumnado de diferentes nivel socioeconómicos A/B, C+, y C. Las tres universidades son privadas cuentan con espacios adecuados y equipados, para el desarrollo académico, cultural, deportivo y de salud. Cuentan con diferentes plataformas educativas. Se selecciona las carreras del área de negocios, las cuales están orientadas al área administrativa en diferentes enfoques profesionales, se consideró a todos los semestres. Población alumnos por Universidad y muestra.

UNIVERSIDAD	POBLACION	MUESTRA
Universidad 1	400	78
Universidad 2	450	80
Universidad 3	380	77
Total	970	235

En la tabla se muestra la distribución de alumnos en las carreras de negocios en las universidades que se aplica la investigación. El cálculo del tamaño de la muestra fue mediante la fórmula de Krecjcie y Morgan utilizada en ciencias sociales con un nivel de confianza de 95%, con un margen de error de 10%.

B. Contexto de la investigación

La ciudad de Torreón esta ubicada en el estado de Coahuila, está situada al noreste de México, se encuentra agrupada con varias ciudades vecinas como lo son Matamoros, Gómez Palacio, Lerdo, siendo las dos últimas del estado de Durango, en conjunto forman la Comarca Lagunera.

De acuerdo al censo 2015 del Instituto Nacional de Estadísticas, la ciudad de Torreón cuenta con una población 679,288 habitantes (53%), Gómez Palacio 342,286 habitantes (27%), Lerdo 153,311 habitantes (12%), Matamoros 108,950 habitantes (9%), por lo cual la comarca Lagunera cuenta con 1,283,835 habitantes en total, de acuerdo al IMCO en el 2016 la población de 18 a 25 años es de 156,926.

Su principal economía es la ganadería, cultivo de algodón, trigo, frijol, melón y sandía, minería, industria maquila textil y automotriz, fabrica cerveza, cadena supermercados, e industria lechera. La comarca cuenta con empresas de diferentes tamaños siendo un 89.65% de micro empresas, empresas pequeñas 7.54%, empresas medianas 1.74% y 1.07% empresas grandes. La distribución del nivel socioeconómico del A/B es un 9%, C+ 12%, C 16%, C- 17%, D+ 18%, d 24%, E 4%.

De acuerdo con el Anuario Estadístico de la ANUIES, en la comarca Lagunera se cuenta con 47 instituciones universitarias, 30 de ellas se encuentran en Torreón. El número de alumnos matriculados en La Laguna, según datos del 2015 de la ANUIES es de cerca de 43,000 estudiantes y el promedio de graduados es de 7,190 jóvenes.

Las áreas de estudio más demandadas son las Ciencias Sociales, Administración y Derecho con una matrícula de 11,208 estudiantes; de acuerdo con las estadísticas de ANUIES en 2016. Siendo un 35.15% del total de matrícula universitaria. Las carreras más estudiadas en Ciencias Sociales, Administración y Derecho se divide en: 3,297 alumnos en una licenciatura en administración, 1,873 en la licenciatura en Derecho y 1,710 en la licenciatura en Contaduría Pública.

C. Instrumento de investigación

Para el levantamiento de información en esta investigación se aplica un instrumento que se compone de 16 variables de tipo nominal y 104 de tipo de intervalo, con una escala del 0 al 10.

En las variables nominales se considera número de

universidad, la edad, sexo, carrera que estudia, semestre que cursa, calificación promedio, porcentaje de beca, calificación preparatoria, con quien vive, número de hermanos, lugar que ocupa en la familia, estatus laboral de la madre y del padre, pareja sentimental, materia con mayor y menor aprendizaje.

UNIVERSIDAD	ENCUESTADOS
Universidad 1	63
Universidad 2	63
Universidad 3	60
Total	186

D. Procedimiento

En la aplicación del instrumento se consigue 186 encuestados de los 208 calculados de la muestra, los cuáles son representativos, 63 de la universidad 1, 63 de la Universidad 2, y 60 de la Universidad 3 de diferentes Licenciaturas de negocios y diferentes semestres.

En esta última aplicación se obtuvo un Alpha de Cronbach de .930795407, conociendo así la consistencia interna del instrumento y ver su fiabilidad.

En primer lugar, se realizó un estadígrafo de univariable a través de la estadística descriptiva, se obtuvo la media de cada variable, la desviación estándar de las medias, el límite superior y el límite inferior.

Posteriormente se realizó un estadígrafo integracional, analizando por medio de factores las variables de intervalo, se utilizó el método de extracción de principales componentes, con una carga factorial de 0.40 con las 104 variables de intervalo. Después de la rotación se obtuvieron 30 factores. Factores de los cuáles se seleccionaron los más significativos, que permitieron responder y encontrar resultados que respondieron a las interrogantes. Se construyeron tablas dándole un nombre significativo de acuerdo con las variables de cada factor. Se aplica una correlación de las 104 variables de intervalo contra todas, con un nivel de significancia de 0.0000000001, después de obtener la tabla de relación entre ellas se extrae las más significativas para realizar la interpretación de esa relación.

Comparativo en este estadígrafo se compara una variable nominal con una o varias variables de intervalo. Para concluir se realiza un estadígrafo comparativo, prueba t, para comparar dos grupos y ubicar las principales diferencias significativas que fortalezcan la evidencia estadística en la investigación. Se aplica con un nivel de significancia de 0.05. Se considera una variable nominal y se compara con las 104 variables de intervalo.

Se realiza un comparativo ANNOVA de las tres universidades contra algunas variables de intervalo seleccionando las más significativas que se obtuvieron en la prueba t. En todos los casos se utilizó el programa estadístico Statistica.

III. RESULTADOS

A. Univariable

En la univariable el límite superior muestra las variables dominantes, de acuerdo con la media.

Variable	N	X	Min	Máx	S
Deseas aprender cosas nuevas	186	9.35	5	10	1.10
Te comunicas con tus compañeros vía mail o whatsapp	186	9.26	0	10	1.49
Te interesa lograr el aprendizaje deseado	186	9.21	0	10	1.35
Asistes puntualmente a tus clases remotas	186	9.21	3	10	1.16
Usas cualquier red social	186	9.20	0	10	1.58
Realizas y entregas tus tareas	186	9.20	2	10	1.31
Te sientes apreciado por tu familia	186	9.08	0	10	1.54

Se encuentran las variables que están en el límite superior las cuales son que los alumnos desean aprender cosas nuevas y quieren lograr el aprendizaje deseado. Se comunican con sus compañeros por medio electrónicos, usan redes sociales. Asisten puntualmente a sus clases remotas, realizan y entregan sus tareas, además de sentirse apreciados por su familia.

El límite medio muestra las variables que no impactan en gran medida a la investigación de los sujetos encuestados. La mayoría de las variables se encuentran en el límite medio, en donde se observa diferentes variables respecto a los diferentes ejes como el personal, familiar, educativo, tecnológico, social, salud, habilidades blandas y duras, estas variables son un total de 88 variables de intervalo de las 104 variables.

Dentro del límite medio al tener la mayoría de las variables, se divide en dos e identificando en la parte alta del grupo medio de las medias, 31 variables de habilidades blandas siendo la mayoría de las 59 variables de la parte alta del grupo medio, 9 de actitudes, 6 educativas, 3 habilidades duras, 3 familiares, 2 sociales, 2 tecnológicas, 2 personales y 1 de salud.

El límite inferior muestra las variables que se debe identificar si son positivas o negativas para medir el grado de atención.

Variable	N	X	Min	Máx	S
Participas en foros	186	5.94	0	10	3.41
Reciclas la basura	186	5.84	0	10	3.17
Consumes bebidas alcohólicas	186	4.66	0	10	3.64
Juegas videojuegos	186	4.27	0	10	4.09
Te sientes deprimido	186	3.22	0	10	3.21
Tienes sobrepeso	186	2.48	0	10	3.32

Usas computadora de escritorio tus clases	186	2.30	0	10	3.77
Fumas	186	1.96	0	10	3.26
Usas Tableta (Ipad) para asistir a tus clases	186	1.58	0	10	3.27

Se puede observar que los encuestados respecto al eje salud en las variables consumo de bebidas alcohólicas, fumar, sentirse deprimido, tener sobrepeso y jugar videojuegos se identifican en menor medida, así mismo con el eje tecnológico usan mínimamente computadora y tableta para asistir a sus clases, además no participan en foros ni reciclan basura.

B. Integracional análisis de factores.

En este apartado se muestra el análisis de factores que se realizó por método de extracción de principales componentes con rotación varimax normalizada, pues fue el que mostró un eigenvalue de 75% con mayor nivel de explicación arrojando 30 factores se utilizó una carga factorial de 0.40.

Tabla factor habilidades blandas.

Variable	Carga Factorial	X
Desarrollas tu liderazgo	0.764132	8.18
Trabajas conjuntamente para resolver actividades	0.750596	6.98
Eres positivo en tus clases	0.747235	8.27
Consigues tus metas vida	0.656320	8.45
Das propuestas de solución de problemas	0.631222	8.63
Intercambias experiencia aportas conocimientos en equipo	0.594269	8.02
Participas en la clase	0.592213	6.23
Trabajas en equipo	0.573028	8.69
Aceptas los puntos de vista de tus compañeros	0.549775	8.75
Analizas la situación para resolver problemas	0.538804	8.76
Manejas tus emociones	0.511343	7.17
Logras los aprendizajes en tus materias	0.497417	6.80
Consigues tus metas en clases	0.489785	8.03
Realizas análisis de casos	0.485116	7.01
Buscas un punto de acuerdo en un conflicto	0.474834	8.41
Tienes energía y vitalidad en clase	0.468695	8.50
Te anticipas a los problemas	0.465448	8.61
Te sobrepones ante situaciones difíciles	0.437647	7.48
Estas motivado a asistir a clases	0.435044	8.27
Esta tu autoestima	0.430069	7.91
Eres feliz	0.422098	8.39

En la tabla factor habilidades blandas se muestran variables relacionadas con las habilidades blandas, se observa que trabajan en equipo e intercambian experiencias y aportan conocimiento en el equipo, además de aceptar las opiniones de los compañeros, desarrollan el liderazgo, respecto a problemas se anticipan a ellos, analizan, dan soluciones y buscan puntos de acuerdo, son positivos y tienen vitalidad así mismo saben manejar sus emociones, también tienen una buena autoestima y son participativos, felices, logran sus metas y aprendizajes en sus clases.

Tabla factor educativo

	Carga factorial	X
Aprendes en clases remotas (línea)	0.774919	6.35
Adquieriste conocimientos nuevos	0.727034	8.06
Tus docentes facilitan tu aprendizaje	0.695618	7.89
Revisas el material de apoyo	0.663041	8.41
Te satisfacen las clases remotas	0.655189	3.22
Tus docentes son felices impartiendo sus clases	0.628065	7.44
Eres paciente en clases remotas	0.600792	7.68
Adquiriste conocimiento sobre nuevas herramientas	0.596645	8.26
Escuchas atentamente tus clases remotas	0.580339	7.26
Logras los aprendizajes en tus materias	0.507579	6.80
Mejoro tu promedio en clases remotas	0.507441	7.77
Consigues tus metas en clases	0.473621	8.03
Tu docente usa diferentes estrategias de enseñanza	0.461437	8.31

En la tabla factor educativo se observa que para lograr el aprendizaje, aprender en clases y adquirir conocimientos nuevos, manejar nuevas herramientas, los docentes deben facilitar el aprendizaje, pero estos deben usar diferentes estrategias de enseñanza y dar material de apoyo para que sea revisado por los alumnos, pero mucho dependerá que los alumnos estén satisfechos con las clases remotas, ser pacientes, y escuchar atentamente por consiguiente mejorará su promedio de calificaciones.

Tabla factor estrategias aprendizaje

	Carga factorial	X
Realizas mapas conceptuales o cuadros comparativos	0.804016	6.89
Incluyes en tus trabajos referencia Bibliográfica	0.579634	7.62
Participas en foros	0.563873	5.94
Realizas ensayos	0.556569	7.23
Realizas operaciones y cálculos	0.523148	7.12

numéricos		
Gestionas información (buscar, organizar y evaluar)	0.410272	7.98

En la tabla factor estrategias aprendizaje se puede observar que si hay una relación entre diferentes estrategias de aprendizaje como realizar mapas conceptuales, ensayos, cálculos numéricos, estas actividades les demanda gestionar información, por lo tanto con este tipo de actividades obtienen información para participar en foros desarrollando un pensamiento crítico y reflexivo.

Tabla factor investigación

	Carga factorial	X
Realizas investigaciones	0.797647	7.12
Estudias o investigas temas para exponer en clase	0.646724	7.26
Investigas por tu cuentas cuando tienes dudas	0.593643	7.77
Investigas sobre temas nuevos	0.563239	4.27
Gestionas información (buscar, organizar y evaluar)	0.534557	8.68
Tu canal de aprendizaje es Visual	0.495235	7.72

En la tabla factor investigación se observa que los alumnos que tienen interés por la investigación ya sea para exponer en clase, por simple curiosidad o por dudas, saben gestionar información y tienen un canal de aprendizaje predominante visual.

Tabla factor canal de aprendizaje

	Carga factorial	X
Tu canal de aprendizaje es Kinestésico	0.745786	7.53
Mejoro tu promedio en clases remotas	0.407150	7.77
Tu canal de aprendizaje es Auditivo	-0.422175	8.00

En la tabla factor canal de aprendizaje se observa que los alumnos que tienen un canal de aprendizaje Kinestésico tienen una mejoría en su promedio y es lo contrario en alumnos con un canal de aprendizaje auditivo.

Tabla factor tiempo.

	Carga factorial	X
Revisas las rubricas de las actividades a realizar	0.619686	8.41
Asistes puntualmente a tus clases remotas	0.512799	9.21

Vinculas lo teórico con lo práctico	0.475972	8.38
-------------------------------------	----------	------

En la tabla factor tiempo se observa que es importante asistir a clase puntualmente para tener tiempo de revisar rubricas e ir más allá de un aprendizaje teórico y llevarlo a la práctica.

Tabla factor habilidades

	Carga factorial	X
Realizas varias tareas a la vez	0.665050	5.84
Te anticipas a los problemas	0.548136	8.61
Realizas análisis de datos	0.459740	7.23
Defines tus metas a 5 años	0.435512	7.86

En la tabla factor habilidades se observa que el poder realizar varias tareas a la vez, ayuda a anticiparse a los problemas, así mismo realizar análisis de datos y pueden definir sus metas a mediano plazo.

Tabla factor aprendizaje

	Carga factorial	X
Te interesa lograr el aprendizaje deseado	0.727432	9.08
Deseas aprender cosas nuevas	0.704163	9.35
Analizas la situación para resolver problemas	0.401321	8.76

En la tabla factor aprendizaje se observa que, si se tiene interés en lograr aprendizaje, es porque desean aprender cosas nuevas y son analíticos para resolver problemas.

C. Correlacional

El estadígrafo utilizado es Correlaciones, éste proporciona una medida numérica de la correlación entre dos variables. Esta correlación se obtiene a partir del cálculo de las puntuaciones obtenidas en una muestra de dos variables [8].

Por medio de este se obtienen respuestas a ciertas preguntas que se realizan dentro de la investigación, tales como si dos variables parecen estar correlacionadas o no, así como indica la fuerza de la aparente relación e indica si esta relación es positiva o negativa. Por lo que se aplica este estadígrafo, para medir la magnitud de la relación de las variables del fenómeno de investigación, para poder emplear la pertinencia de la relación existente entre ellas.

Para estudiar la relación de dos o más variables se usa un método estadístico que mide el grado de relación que hay entre dos o más variables, se utiliza un coeficiente de correlación que varía entre +1 y -1, por lo tanto entre más cercano este el valor a +1 más fuerte es la correlación positiva y por lo contrario entre mas cerca sea a -1 indica una correlación negativa.

El valor de significancia que se utiliza en la realización de las correlaciones se de $\sigma = 0.000000001$. En este estadígrafo se relacionan las 104 variables de intervalo

entre sí, se obtienen las siguientes tablas de correlación.

Tabla autoestima

	Esta tu autoestima
Eres feliz	0.650
Desarrollas tu liderazgo	0.539
Eres positivo en tus clases	0.522
Manejas tus emociones	0.462
Te sientes deprimido	-0.455

En la tabla se aprecia que la autoestima presenta correlación moderada positiva con la felicidad, es ser positivo, desarrollar el liderazgo y manejar sus emociones, y una correlación negativa moderada con el sentirse deprimido.

Tabla felicidad

	Eres feliz
Esta tu autoestima	0.650
Eres positivo en tus clases	0.484
Desarrollas tu liderazgo	0.478
Manejas tus emociones	0.477
Te sientes apreciado por tu familia	0.459
Te sientes deprimido	-0.467

En la tabla referente a la felicidad tiene correlación moderada positiva con la persona, primordialmente con la autoestima, el ser positivo, desarrollar el liderazgo y saber manejar las emociones, en esta correlación también interviene una variable del eje familia que es sentirse apreciado, y el sentirse deprimido tiene una correlación negativa moderada. Se aprecia que la felicidad y la autoestima están relacionadas con las mismas variables.

Tabla apreciado familia

	Te sientes apreciado por tu familia
Convives con tu familia en casa	0.554
Eres feliz	0.459

En la tabla se observa que para sentirse apreciado por la familia debe convivir con ella y además ser feliz teniendo una correlación moderada positiva.

Tabla depresión

	Te sientes deprimido
Te sientes estresado	0.495
Esta tu autoestima	-0.455
Eres feliz	-0.467

En la tabla se observa que el estar deprimido tiene una correlación moderada positiva con el sentirse estresado, pero la autoestima y la felicidad contrarrestan la depresión teniendo una correlación moderada negativa.

Tabla docente usa diferentes estrategias.

	Tu docente usa diferentes estrategias de enseñanza
Tus docentes facilitan tu aprendizaje	0.525
Tus docentes usan gamificación	0.495
Aprendes en clases remotas (línea)	0.480
Tus docentes son felices impartiendo sus clases	0.476

En la tabla la variable el docente que usa diferentes estrategias de enseñanza esta correlacionado con que los docentes faciliten el aprendizaje, usen gamificación y que sean feliz impartiendo clase y se presentan alumnos que aprenden en clases.

Tabla docentes facilitan aprendizaje

	Tus docentes facilitan tu aprendizaje
Tus docentes son felices impartiendo sus clases	0.624
Aprendes en clases remotas (línea)	0.554
Tu docente usa diferentes estrategias de enseñanza	0.525
Adquiriste conocimiento sobre nuevas herramientas	0.500
Escuchas atentamente tus clases remotas	0.491
Revisas el material de apoyo	0.488
Adquieriste conocimientos nuevos	0.463
Eres paciente en clases remotas	0.457
Logras los aprendizajes en tus materias	0.452

En la tabla la variable los docentes que facilitan el aprendizaje se dan cuando los docentes son felices, usan diferentes estrategias, por parte del alumno esta correlacionado con que escuche atentamente, ser paciente, revisa el material de apoyo por lo tanto adquiere conocimientos nuevos y a usar nuevas herramientas, entonces aprende y logra los aprendizajes.

Tabla docentes felices impartiendo clases.

	Tus docentes son felices impartiendo sus clases
Tus docentes facilitan tu aprendizaje	0.624
Revisas el material de apoyo	0.510
Adquieriste conocimientos nuevos	0.486
Tu docente usa diferentes estrategias de enseñanza	0.476

Logras los aprendizajes en tus materias	0.470
Adquiriste conocimiento sobre nuevas herramientas	0.466
Consigues tus metas en clases	0.455

En esta tabla se presenta las variables muy similares de la tabla, donde los docentes felices impartiendo clases se correlaciona con docentes que facilitan el aprendizaje, y usan diferentes estrategias, por parte del alumno revisa material de apoyo, adquieres conocimientos nuevos, por lo tanto, logra los aprendizajes y consigue sus metas.

Tabla vinculas lo teórico con lo práctico.

	Vinculas lo teórico con lo práctico
Revisas las rubricas de las actividades a realizar	0.523
Analizas la situación para resolver problemas	0.500
Logras los aprendizajes en tus materias	0.464
Das propuestas de solución de problemas	0.461
Consigues tus metas en clases	0.461

En la tabla se observa que la vinculación de lo teórico y lo práctico se correlaciona con revisar rubrica, analizas situaciones, dar propuestas de soluciones, por lo cual logra los aprendizajes y consigues sus metas en clases.

Tabla adquiriste conocimientos nuevos.

	Adquieriste conocimientos nuevos
Adquiriste conocimiento sobre nuevas herramientas	0.603
Aprendes en clases remotas (línea)	0.545
Te satisfacen las clases remotas	0.525
Consigues tus metas en clases	0.490
Habilidad uso de la plataforma educativa	0.486
Tus docentes son felices impartiendo sus clases	0.473
Eres paciente en clases remotas	0.472
Logras los aprendizajes en tus materias	0.463
Tus docentes facilitan tu aprendizaje	0.603

En la tabla se muestran variables similares a la de las tablas anteriores pero se agrega las variables de paciencia y satisfacción en clases, así como la habilidad de uso de plataforma educativa.

Tabla estudias o investigas temas.

	Estudias o investigas temas para exponer en clase
Realizas investigaciones	0.551
Gestionas información (buscar, organizar y evaluar)	0.499
Investigas sobre temas nuevos	0.461
Investigas por tu cuentas cuando tienes dudas	0.460

Tabla realizas investigaciones

	Realizas investigaciones
Estudias o investigas temas para exponer en clase	0.551
Gestionas información (buscar, organizar y evaluar)	0.563
Investigas por tu cuentas cuando tienes dudas	0.514

Tabla gestionas información

	Gestionas información (buscar, organizar y evaluar)
Estudias o investigas temas para exponer en clase	0.499
Realizas investigaciones	0.563
Realizas mapas conceptuales o cuadros comparativos	0.461

En las 3 tablas anteriores se observa la correlación entre realizar investigaciones es necesario gestionar información, y ser autogestivo investigando por su cuenta, así mismo el realizar mapas conceptuales o cuadros comparativos ayuda a gestionar información.

Tabla tienes energía y vitalidad en clase

	Tienes energía y vitalidad en clase
Consigues tus metas en clases	0.592
Logras los aprendizajes en tus materias	0.588
Eres positivo en tus clases	0.546
Desarrollas tu liderazgo	0.499
Realizas proyectos nuevos	0.483
Consigues tus metas vida	0.453

En la tabla la variable tener energía y vitalidad tiene una correlación directa con ser positivo y líder, realizar proyectos nuevos y lograr metas en la vida y en clase, así como lograr los aprendizajes.

Tabla manejo de emociones

	Manejas tus emociones
Manejas el estrés	0.574
Consigues tus metas vida	0.542
Eres positivo en tus clases	0.542
Trabajas conjuntamente para resolver actividades	0.493
Desarrollas tu liderazgo	0.483
Eres feliz	0.477
Esta tu autoestima	0.462

En la tabla la variable manejar emociones se correlaciona con manejar el estrés, ser positivo y feliz, además de tener buena autoestima y desarrollar el liderazgo, trabaja en equipo y consigue sus metas.

Tabla desarrollar el liderazgo

	Desarrollas tu liderazgo
Eres positivo en tus clases	0.662
Participas en la clase	0.592
Consigues tus metas vida	0.583
Trabajas conjuntamente para resolver actividades	0.577
Esta tu autoestima	0.539
Realizas proyectos nuevos	0.520
Tienes energía y vitalidad en clase	0.499
Das propuestas de solución de problemas	0.498
Consigues tus metas en clases	0.492
Manejas tus emociones	0.483
Te anticipas a los problemas	0.481
Logras los aprendizajes en tus materias	0.479
Eres feliz	0.478
Defines tus metas a 5 años	0.475
Eres extrovertido	0.473
Analizas la situación para resolver problemas	0.464
Trabajas en equipo	0.459

En la tabla se observa que desarrollar el liderazgo esta correlacionado con algunas características de la persona como ser positivo, extrovertido, la autoestima, ser participativo, tener energía y vitalidad, además manejar las emociones, en cuanto las habilidades trabajar en equipo, realizar proyectos nuevos, anticiparse a los problemas, analizarlos y dar propuestas de soluciones, saber hacia dónde se dirige y definir las metas y 5 años, logrando aprendizajes.

Tabla análisis de casos

	Realizas análisis de datos
Realizas análisis de casos	0.606
Realizas operaciones y cálculos numéricos	0.531
Te anticipas a los problemas	0.478

Tabla realizar operaciones numéricas

	Realizas operaciones y cálculos numéricos
Realizas análisis de datos	0.531
Realizas ensayos	0.520

Tabla realizar ensayos

	Realizas ensayos
Realizas mapas conceptuales o cuadros comparativos	0.461
Realizas operaciones y cálculos numéricos	0.520

En las 3 tablas anteriores se observa que diferentes habilidades blandas están correlacionadas entre sí, cuando se analiza casos se realiza análisis de datos y cálculos numéricos por lo cual saben anticiparse a los problemas, realizar os ensayos están correlacionados con realizar mapas conceptuales o cuadros comparativos.

Tabla resiliencia

	Te sobrepones ante situaciones difíciles
Das propuestas de solución de problemas	0.475
Eres positivo en tus clases	0.466

En la tabla resiliencia se observa que ser resiliente se relación con ser positivo y dar propuestas de solución.

Tabla entregas tus actividades en tiempo

	Entregas tus actividades en tiempo
Realizas y entregas tus tareas	0.723
Adminstras tu tiempo para realizar tus actividades	0.535
Deseas aprender cosas nuevas	0.461

En la tabla entregas tus actividades en tiempo se observa la correlación de si los alumnos desean aprender cosas nuevas y administran su tiempo por lo tanto entregan sus actividades.

Tabla aprendes en clases remotas

	Aprendes en clases remotas (línea)
Adquiriste conocimientos nuevos	0.603

Tus docentes facilitan tu aprendizaje	0.554
Te satisfacen las clases remotas	0.552
Revisas el material de apoyo	0.523
Eres paciente en clases remotas	0.499
Escuchas atentamente tus clases remotas	0.491
Adquiriste conocimiento sobre nuevas herramientas	0.484
Tu docente usa diferentes estrategias de enseñanza	0.480

En la tabla aprendes en clases remotas se aprecia la correlación entre aprender en clases remotas y actitudes del alumno como ser paciente, escuchar atentamente, y en cuanto al docente debe facilitar el aprendizaje y use diferentes estrategias de enseñanza, el alumno debe revisar el material de apoyo para que adquiera conocimientos nuevos además de conocimientos de herramientas, métodos y procedimientos, así el alumno le satisfacen las clases.

Tabla consigues tus metas en clases.

	Consigues tus metas en clases
Logras los aprendizajes en tus materias	0.692
Tienes energía y vitalidad en clase	0.592
Consigues tus metas vida	0.585
Eres positivo en tus clases	0.530
Adquieriste conocimientos nuevos	0.525
Adquiriste conocimiento sobre nuevas herramientas	0.494
Desarrollas tu liderazgo	0.492
Analizas la situación para resolver problemas	0.484
Das propuestas de solución de problemas	0.471
Trabajas conjuntamente para resolver actividades	0.469
Eres paciente en clases remotas	0.466
Realizas actividades creativas	0.464
Vinculas lo teórico con lo práctico	0.461
Tus docentes son felices impartiendo sus clases	0.455
Estas motivado a asistir a clases	0.452

En la tabla la variable conseguir las metas en clase en cuanto cuestiones personales además de ser paciente el alumno debe estar motivado, tener energía, ser positivo, usar su liderazgo para trabajar en equipo, vincular lo teórico con lo práctico logrará los aprendizajes y conseguirá sus metas.

Tabla logras los aprendizajes

	Logras los aprendizajes en tus materias
Consigues tus metas en clases	0.692
Tienes energía y vitalidad en clase	0.588
Eres positivo en tus clases	0.569
Das propuestas de solución de problemas	0.488
Eres paciente en clases remotas	0.481
Desarrollas tu liderazgo	0.479
Adquieriste conocimientos nuevos	0.472
Consigues tus metas vida	0.471
Tus docentes son felices impartiendo sus clases	0.470
Vinculas lo teórico con lo práctico	0.464
Realizas proyectos nuevos	0.456
Tus docentes facilitan tu aprendizaje	0.452

En la tabla la variable lograr los aprendizajes se correlaciona con actitudes del alumno como ser positivo, tener energía, ser paciente, y como habilidad desarrollar liderazgo, dar propuesta de solución, vincular lo teórico con lo práctico, realizar proyectos nuevos, por parte del docente siendo felices facilitan el aprendizaje, por lo tanto, adquieren conocimientos, consiguen sus metas y logran los aprendizajes.

Tabla te satisfacen las clases remotas

	Te satisfacen las clases remotas
Aprendes en clases remotas (línea)	0.552
Adquieriste conocimientos nuevos	0.545
Escuchas atentamente tus clases remotas	0.538

En la tabla la variable que el alumno le satisfacen las clases, debe aprender y adquirir conocimientos nuevos, pero para eso el alumno debe escuchar atentamente.

Tabla escuchas atentamente

	Escuchas atentamente tus clases remotas
Te satisfacen las clases remotas	0.538
Eres paciente en clases remotas	0.524
Tus docentes facilitan tu aprendizaje	0.491

Aprendes en clases remotas (línea)	0.491
------------------------------------	-------

En la tabla para que el alumno escuche atentamente en sus clases le deben satisfacer las clases, ser paciente, pero los docentes deben facilitar el aprendizaje y comprobar que aprendes en clases.

D. Comparativo

En este estadístico se determina una diferencia significativa entre las medias de dos o más grupos. Se realiza dos estadígrafos la prueba t para dos grupos de acuerdo al sexo Femenino y Masculino; Anova para comparar las tres universidades en las variables más significativas.

La prueba t es un método estadístico que ayuda a determinar una diferencia significativa entre las medias de dos grupos. Esta deducción significativa se determina mediante las medias de dos grupos. Se realiza un comparativo por género, se utiliza la prueba t, donde se considera la variable nominal sexo, Femenino y Masculino con un valor de significancia de $(p \leq .05)$.

Tabla sexo

	Media F	Media M	Valor t	df	p	Valor N F	Valor N M
Analizas la situación para resolver problemas	8.593	9.027	-1.995	184	0.048	113	73
Adminstras tu tiempo para realizar tus actividades	8.584	7.890	2.318	184	0.022	113	73
Logras los aprendizajes en tus materias	7.832	8.384	-2.010	184	0.046	113	73
Consigues tus metas en clases	7.770	8.425	-2.395	184	0.018	113	73
Te estresas con la carga académica	7.637	6.534	2.607	184	0.010	113	73
Manejas tus emociones	7.602	8.315	-2.397	184	0.018	113	73
Esta tu autoestima	7.513	8.521	-3.892	184	0.000	113	73
Tienes energía y vitalidad en clase	7.195	7.932	-2.522	184	0.013	113	73
Te sientes estresado	6.681	5.521	2.573	184	0.011	113	73
Manejas el estres	6.239	7.658	-3.859	184	0.000	113	73
Aprendes en clases remotas (línea)	6.027	6.863	-2.106	184	0.037	113	73

Practicaste en tus clases un segundo o tercer idioma	5.779	6.932	-1.993	184	0.048	113	73
Te sientes deprimido	3.681	2.493	2.501	184	0.013	113	73
Juegas videojuegos	2.558	6.932	-8.340	184	0.000	113	73
Tienes sobrepeso	1.885	3.397	-3.107	184	0.002	113	73

La tabla presenta las variables más significativas del estadígrafo prueba t. Donde se considera la variable nominal sexo y 104 variables de intervalo.

Se observa que en cuanto habilidades los de sexo masculino analizan más la situación para resolver problemas, y practican un segundo idioma en sus clases y las de sexo femenino administran mejor el tiempo para realizar actividades.

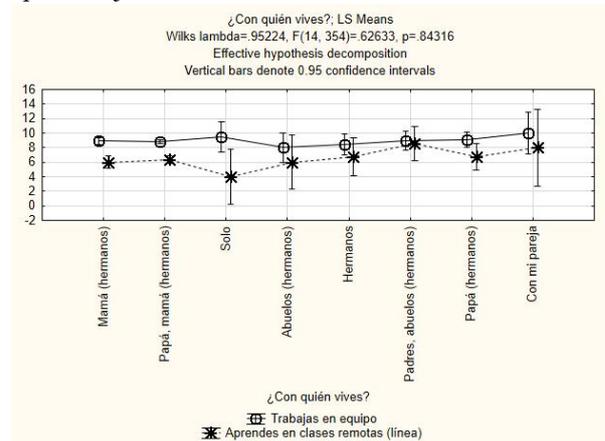
En cuanto a cuestiones personales los de sexo masculino manejan mejor las emociones y el estrés, tienen mejor autoestima, mayor energía que las del sexo femenino, en cuanto el eje salud los del sexo masculino refieren tienen mayor sobrepeso y juegan en mayor medida videojuegos que las del sexo femenino. Las de sexo femenino refieren en cuestiones personales tener mayor estrés así como sentirse estresadas por la carga académica, y se sienten deprimidas en comparación que los del sexo masculino.

Respecto al aprendizaje los del sexo masculino consiguen más sus metas y logran en mayor medida los aprendizajes en clases y aprenden más en clases remotas en comparación de las del sexo femenino.

Anova permite hacer un comparativo entre dos o más grupos, y toma en consideración la varianza de las medias. Muestra el comportamiento de una variable de intervalo (0-10) en relación con variables nominales.

Se realiza este estadígrafo para comparar las principales variables de las interrogantes de estudio, así mismo las variables que fueron más significativas en los estadísticos realizados, se considera un nivel de confianza de .95

En el eje familia la mayoría de las variables son nominales, por lo cual se realiza una anova para identificar como el tipo de familia afecta en el aprendizaje en clases remotas.



En la ilustración se observa que los alumnos encuestados refieren los que viven con una familia extensa como es padres, abuelos y hermanos el alumno aprende más en clases remotas, y los que viven solos aprenden menos más sin embargo presentan mayor dispersión.

Los alumnos que trabajan mejor en equipo son los que viven con su pareja y los que viven solos.

Tabla tipo de familia

¿Con quién vives?	Trabajas en equipo - Media	Aprendes en clases remotas (línea) - Media	N
Mamá (hermanos)	8.90698	6.023256	43
Papá, mamá (hermanos)	8.80992	6.371901	121
Solo	9.50000	4.000000	2
Abuelos (hermanos)	8.00000	6.000000	2
Hermanos	8.50000	6.750000	4
Padres, abuelos (hermanos)	9.00000	8.600000	5
Papá (hermanos)	9.12500	6.750000	8
Con mi pareja	10.00000	8.000000	1

IV. CONCLUSIONES

A. Análisis de resultados

De acuerdo con las interrogantes planteadas y los objetivos específicos, se definieron ejes y variables encaminadas a recabar información para medir el desarrollo de habilidades, así mismo se definieron varios ejes para identificar con facilidad el entorno.

Observando las variables que se obtuvieron en el análisis de Univariable dentro de las 104 variables de intervalo en los límites superiores se aprecia que los alumnos desean aprender cosas nuevas y desean lograr el aprendizaje deseado, por lo cual se puede inferir que tienen disponibilidad al aprendizaje.

Estas variables se vuelven a presentar en factores relacionado con analizar situaciones para resolver problemas, así mismo desarrollaron la puntualidad pues asisten puntualmente a sus clases remotas, son responsables ya que realizan y entregan sus tareas, son activamente sociales pues usan whatsapp, mail y redes sociales, se sienten altamente apreciados por su familia, estas variables nos describen al perfil de los alumnos investigados y confirma que desarrollaron algunas

habilidades blandas.

Por otro lado, en el límite inferior, se encontró que algunas variables del eje salud como tener sobrepeso, fumar, consumir bebidas alcohólicas, sentirse deprimido, adicción a video juegos, o estar deprimido no se presenta en esta muestra. Respecto al eje tecnológico el usar computadora de escritorio y tableta se aprecia que no se hace uso de esos dispositivos en la muestra.

En el desarrollo de habilidades blandas, los hallazgos que se encontraron en el análisis de factores fue que se combinan variables emocionales, motivacionales, autoestima y felicidad, las cuales se observan en las correlaciones, otro de los hallazgos fue el impacto del eje educativo pues se tiene el factor educativo, en cuanto el docente en su facilitación al aprendizaje, su felicidad y usar diferentes estrategias de aprendizaje así también se hicieron presente actitudes del alumno como satisfacción por las clases, paciencia, escucha atenta para el desarrollo de habilidades tanto blandas como duras.

En el factor denominado estrategias de aprendizaje, se aprecia el desarrollo en conjunto de algunas habilidades específicas, relacionadas como desarrollo de análisis de información, pensamiento crítico, análisis reflexivo.

También se puede encontrar el desarrollo en conjunto de habilidades de investigación, donde está relacionado con un perfil específico de alumno con un canal de aprendizaje visual. Así mismo otro canal que se hizo presente fue el kinestésico, relacionado con la mejora de promedio de calificaciones en clases remotas por lo contrario el canal auditivo tiene un efecto negativo en su promedio. El factor salud se encuentra en el factor seguridad, presente para desarrollar habilidades orales pues los alumnos con sobrepeso no les gusta realizarlas ni en forma individual ni en equipo.

En el estadígrafo de correlaciones la autoestima se relaciona con el desarrollo del liderazgo, por lo cual también se debe ser positivo, feliz, y manejar las emociones, otra variable se presenta para el desarrollo del liderazgo, como ser extrovertido, ser positivo, trabajar en equipo, definir metas y analizar situaciones para resolver problemas.

Para que los alumnos adquieran conocimientos sobre el desarrollo de las habilidades blandas es necesario que los docentes faciliten el aprendizaje usando diferentes estrategias de enseñanza, y que sus alumnos los perciban felices, pero hace falta que el alumno tenga ciertas actitudes como escucha atenta, revisar el material que proporciona el docente y ser paciente, con esto logrará aprender en clase, adquirir conocimientos sobre herramienta, y lograr los aprendizajes deseados.

Hoy en día el perfil de egreso requiere una competencia necesaria que es vincular lo teórico con lo práctico, por lo cual deben aprender a analizar situaciones para resolver problemas y dar propuestas de solución de acuerdo con [6].

En las clases remotas para poder adquirir conocimientos nuevos, es necesario que sucedan varias situaciones como habilidad de uso de plataforma, docentes felices que faciliten el aprendizaje, pero se necesita intervención del alumno con paciencia.

Por último, en la satisfacción de las clases remotas se verá presente, si aprenden y adquieren conocimientos nuevos, pero vuelve a aparecer la variable escucha atenta la cuál va de la mano con la paciencia.

Pasando a la prueba t, en cuanto sexo algunos desarrollan unas habilidades más que otros, enfatizando en las siguientes variables los hombres perciben que logran más los aprendizajes en sus materias y aprenden más en clases remotas, además tienen mayor autoestima y energía, menor estrés y depresión y mejor manejo de emociones, pero gestionan menos el tiempo que las mujeres.

En el estadígrafo anova en el eje familia, es importante recalcar que en la universidad 3 los padres preguntan más por sus calificaciones y aprenden menos en clases remotas y logran en menor medida sus aprendizajes. Los que aprenden más son los que viven con familia extensa. En el eje educativo, en la universidad 1 los docentes facilitan más el aprendizaje y a su vez se perciben por parte de los alumnos como más felices, así mismo esta universidad sus docentes usan más diversidad de estrategias de enseñanza.

Se encuentra que las habilidades más utilizadas en la universidad 1 son participar en foros, comunicarse con sus docentes, incluir referencia bibliográfica y realizar ensayos, realizar mapas conceptuales o cuadros comparativos, así como realizar análisis de datos. Por otro lado la universidad 2 practica un segundo o tercer idioma en clases, estudia e investiga temas para exponer en clase, realiza investigaciones, y reparte obligaciones en trabajo en equipo .

B. *Discusiones*

El primer punto es que casi ningún nivel educativo tenía la infraestructura para el cambio a clases virtuales, los docentes y alumnos no tenían las competencias para esta modalidad, así mismo psicológicamente les afectó el cambio radical sin preparación.

En un principio la mayoría estaban molestos y eso afectó a la disposición al aprendizaje, como bien se encontró en la investigación la parte emocional es muy importante para el aprendizaje actitud positiva.

La parte emocional y actitudinal del alumno es clave para adquirir conocimientos principalmente la escucha atenta y la paciencia, lo cual es difícil que lo presenten debido al perfil de las generaciones, que ellos trabajan con la inmediatez. De acuerdo [9] se necesita un perfil deseable en los alumnos que son automotivación, perseverancia, madurez vocacional, buena comunicación, responsabilidad, respeto, autodisciplina, plantear y solucionar problemas, habilidades de investigación, y manejo de herramientas tecnológicas, pero en esta pandemia era difícil enfocarse por lo incierto que era la situación a nivel global.

Otro punto para considerar es el burnout, más sin embargo cuando hay ansiedad puede afectar positiva o negativamente dependiendo del grado de acuerdo con [10], se presenta cuando se siente agotado o desgastado la persona que fue otro patrón que se presentó en la pandemia. Según [11] cuando se da ese agotamiento se

tiene desinterés y se pierde la responsabilidad. Las relaciones interpersonales se vieron afectadas y de acuerdo con [12] en un estudio hubo más presencia de emociones negativas. Más sin embargo en este estudio se vieron presentes el desarrollo de habilidades blandas y duras a pesar de las condiciones que se presentaban, pues hubo el deseo de aprender el cuál se presenta en la investigación.

La parte medular de la investigación el desarrollo de habilidades blandas y duras, se ve presente a pesar de que mucho se habla de que se bajó de nivel educativo durante la pandemia, pues no aprendieron los alumnos, tal vez se da más ponderación a lo cognitivo el cuál si estuvo presente posiblemente se presentó cuando se tuvo la aceptación al cambio, otro punto importante es que no se consideró el desarrollo de habilidades blandas, así como la adquisición de conocimiento de uso de herramientas digitales como uso de plataformas, videoconferencias, y softwares específicos que antes no usaban en la presencialidad.

De acuerdo con las teorías de aprendizaje desde la de [13], que expresa que el aprendizaje se ve en un cambio de conducta, otro punto de vista [14] si esos comportamientos son observables en la conducta hay un aprendizaje. [15], nos dice que en la teoría Gestalt una de sus vertientes es que está enfocada en la solución de problemas lo cual estuvo presente en las clases remotas esto es referente a las habilidades blandas, en lo cognitivo [16] nos refiere que debe ser un proceso activo, el cuál disto mucho de estar presente por el hecho de estar en sus casas y tener distractores.

Así mismo [17] refiere la teoría constructivista el alumno debe estar activo. Existen otras teorías de aprendizaje, pero considero estas para sustentar el aprendizaje que estuvo presente en esta investigación por ejemplo de acuerdo al conectivismo [18] se aprende de todo el entorno que le rodea el cuál fue muy diferente al que se estaba acostumbrado antes de la pandemia, por lo cual considero hubo aprendizajes.

Otro de las variables clave que se encontraron fue el docente, como bien se sabe no había infraestructura en las universidades como la existencia de una plataforma que soportara a todos los alumnos, los maestros no contaban con equipo ni internet de calidad en sus casas, y mucho menos competencias digitales, por lo tanto el docente tuvo también afectaciones de estrés y le afectó en lo emocional, muchos docentes trasladaron los contenidos presenciales a clase remota y no se conocía los modelos que aplican a la modalidad a distancia. De acuerdo con [19] el docente es parte importante del aprendizaje debe ser facilitador de acuerdo a los aprendices, pero en la situación que se vivió estaba más pendiente de las tecnologías que de diagnosticar a los alumnos.

Se encontró que para que los alumnos aprendan, los docentes deben utilizar diferentes estrategias de aprendizaje facilitando el aprendizaje, por lo tanto, es importante identificar que estrategias de enseñanza se utilizaron más en cada universidad para que los alumnos desarrollen más habilidades.

Al cambiar abruptamente no se consideraron los modelos adecuados para un aprendizaje en línea de acuerdo con [20] el modelo ADDIE y no solo pasar de lo tradicional a uno remoto o en línea.

Las empresas debido al gran uso de tecnologías y la digitalización es importante que los futuros profesionistas desarrollen el análisis de datos, estamos en un mundo globalizado y es importante practicar un segundo y tercer idioma, para que un país se desarrolle es importante realizar investigación, todas las habilidades son importantes, pero también dependerá del perfil que desea que tengan sus egresados cada universidad.

Por último, no se ha valorado lo ecológico, pues las entregas de tareas se realizan digitalmente y es más fácil la gestión de la evaluación para los docentes al tener más organización en una plataforma.

C. Recomendaciones

Capacitación a docentes en competencias digitales, en estrategias de enseñanza, en manejo de emociones en el aula.

Talleres a alumnos sobre manejo de emociones y autoestima.

Cambio de modelos educativos para desarrollar habilidades requeridas en el perfil de egreso alineada a las necesidades del entorno.

Incorporar las tecnologías al aula para variedad de estrategias innovadoras.

Incluir en las Universidades nuevas modalidades para ser más rentables y facilitar el estudio a personas que no pueden asistir a clases presenciales por diferentes motivos, por ejemplo, dificultad para trasladarse, disponibilidad de horario.

Realizar en un futuro investigación sobre reciclaje.

V. REFERENCIAS

- [1] Ruíz, E. (2020). *Movilidad virtual de experiencias educativas*. México: SOMECE ICAT UNAM.
- [2] Smith, M. (2019). *Las emociones de los estudiantes y su impacto en el aprendizaje*. Narcea Ediciones.
- [3] Chance, P. (2001). *Aprendizaje y conducta*. México: El manual moderno.
- [4] Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje: una perspectiva educativa (6a. ed.)*. Pearson Educación.
- [5] Hodges, C. (2020). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. Obtenido de EDUCAUSE Review : <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- [6] Venegas, C. H. (2010). *Innovación académica en las escuelas de negocios con base en competencias profesionales*.
- [7] Carmona, J. (2019). *Desarrollo Humano VI. Retos educativos del profesorado en el siglo XXI*. Madrid: Dykinson.
- [8] Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- [9] Vásquez, M. (2007). *TUTOR VIRTUAL: DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO*. Redalyc.org. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017334008>
- [10] Schaufeli, W. (2007). The syndrome of exhaustion at work "burnout". *Instituto Nacional de seguridad e higiene en el trabajo*, 1-6.
- [11] Carlin, M. (2010). *El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo*. Anales de psicología, 169-180.
- [12] De la Serna, M. (2020). *Aspectos Psicológicos Del COVID-19*. España: Editorial Tektime.
- [13] Pavlov, I. (1972). *Conditioned reflexes*. Oxford University Press.
- [14] Hoic-Bozic, N. (2009). *A blended learning approach to course design and implementation*. Education, IEEE Transactions On.
- [15] Cerezo, F. (2011). *Psicología del pensamiento*. Barcelona: Editorial UOC.
- [16] Ally, A. (2004). *Foundatios of educational Theory for Online learning*. Athabasca, Canada.
- [17] Torres, M. V., & Trianes, M. (2012). *Psicología del desarrollo y de la educación*. Madrid: Pirámide.
- [18] Requena Meza, Y. Y. (2018). *Conectivismo heutagógico: una construcción compleja desde el aprendizaje permanente*. Valencia.
- [19] Rogers, C. R. (1978). *Pensamientos personales sobre la enseñanza y el aprendizaje*. " En L. Bryson (Ed.), *Desafío y cambio en la educación estadounidense*. Boston: Little, Brown and Company.
- [20] Salas, R. (2018). *Uso del modelo ADDIE durante la construcción del juego para el proceso educativo*. Alicante: Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L.