

Importancia de la reingeniería en los procesos de fiestas populares de los pueblos

Héctor Manuel Díaz Cuevas¹, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán Departamento de Metal Mecánica¹

Resumen – El estudio destaca la importancia de la reingeniería en la organización de las festividades patronales en pueblos, centrándose en la feria de Zapotlán el Grande, Jalisco. Este municipio, atrayendo a visitantes de varias regiones, incluyendo municipios circundantes y residentes ausentes, busca ofrecer un ambiente familiar seguro y fomentar el comercio local. Sin embargo, la organización previa de las festividades estaba fragmentada entre varias entidades, lo que resultaba en una falta de enfoque en temas cruciales como la seguridad pública y la gestión de riesgos en los eventos artísticos. Ante esta situación, el comité actual decidió implementar una reingeniería de los procesos festivos, priorizando la seguridad y la consideración de riesgos en todas las actividades planificadas. Esta iniciativa busca optimizar la organización de la feria, asegurando un ambiente más seguro y disfrutable para todos los asistentes, al tiempo que se promueve el desarrollo económico local.

Índice de Términos - Procesos, Reingeniería, Riesgos, Tradiciones

Abstract - The study highlights the importance of reengineering in the organization of patronal festivities in villages, focusing on the fair of Zapotlán el Grande, Jalisco. This municipality, attracting visitors from various regions, including surrounding municipalities and absent residents, aims to provide a safe family environment and foster local commerce. However, the previous organization of the festivities was fragmented among various entities, resulting in a lack of focus on crucial issues such as public safety and risk management in artistic events. Faced with this situation, the current committee decided to implement a reengineering of the festive processes, prioritizing safety and risk consideration in all planned activities. This initiative aims to optimize the organization of the fair, ensuring a safer

and more enjoyable environment for all attendees, while promoting local economic development.

Keywords - Processes, Reengineering, Risks, Traditions

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los principales enfoques de la reingeniería de procesos es identificar posibles fallos en la ejecución de proyectos, especialmente cuando la información necesaria para reproducirlos eficientemente no está disponible. Este proceso se orienta hacia la optimización de la eficiencia y la satisfacción del usuario, buscando una mayor aceptación y un aumento en el número de usuarios involucrados.

La presente investigación aborda la organización de la feria de Zapotlán el Grande, Jalisco, la cual es objeto de estudio debido a su impacto regional y su comparación con la feria de Colima, Colima, en términos de derrama económica y visitantes. La derrama económica se refiere al efecto positivo que tiene un evento o actividad en la economía local, que se manifiesta a través del aumento de ingresos y transacciones comerciales. Aunque comúnmente se cree que las ferias tienen un origen religioso, estudios indican que, en realidad, tienen una larga historia como espacios de intercambio comercial, incluso en civilizaciones prehispánicas en México [1].

Si bien las ferias tienen sus orígenes en el Viejo Mundo, con ejemplos notables en Italia durante la Edad Media, su importancia en la Nueva España fue significativa, especialmente con ferias como la de Xalapa y Acapulco [2]. La feria de San Juan de los Lagos, por ejemplo, comenzó como un lugar de peregrinación y creció rápidamente como un importante centro comercial, atrayendo comerciantes de diversas regiones [3].

¹ Héctor Manuel Díaz Cuevas, Docente del departamento de Metal Mecánica. Tecnológico Nacional de México / IT de Ciudad Guzmán. hector.dc@cdguzman.tecnm.mx

A partir de eventos como la feria de San Juan de los Lagos, muchas otras poblaciones en México comenzaron a organizar ferias periódicas, combinando elementos religiosos y civiles [4]. Estas festividades atraen a una gran cantidad de personas que requieren servicios como comida, alojamiento y entretenimiento, lo que ha llevado a la inclusión de actividades comerciales y de diversión en las celebraciones [5].

Hoy en día, las ferias continúan siendo importantes eventos que generan una gran derrama económica y atraen a una variedad de visitantes [1]. La organización de estas ferias, que ahora incluyen tanto elementos religiosos como civiles, representa un desafío que requiere una cuidadosa planificación, idealmente respaldada por una reingeniería de procesos para garantizar la eficiencia y la atracción de un mayor número de asistentes [2].

El proyecto actual se centra en la reingeniería de los procesos necesarios para planificar las actividades [6] civiles de la feria, con el objetivo de maximizar su impacto económico y su atractivo para el público, sin descuidar la coordinación con los eventos religiosos que son parte integral de la tradición y la cultura local.

II. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de esta investigación se realizó en tres etapas, como se muestran en la Figura 1.

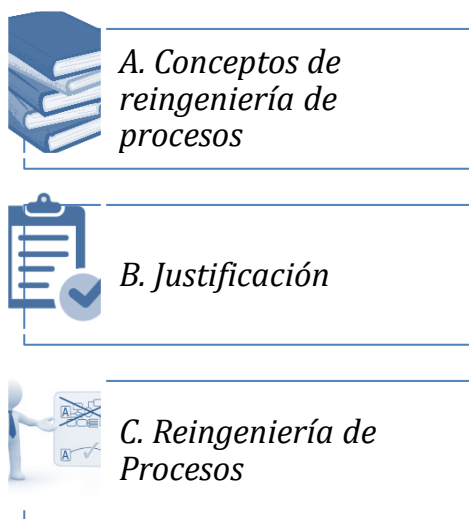


Fig. 1. Etapas de la investigación.

III. RESULTADOS

A. *Conceptos de reingeniería de procesos*

La reingeniería de procesos, según algunos autores como Pérez Andrés, Gisbert Soler y Pérez Bernabeu [7], la describen como una herramienta administrativa que consiste en estudiar los procesos de las organizaciones de cualquier sector, su importancia reside en el hecho de que, mediante ella se pueden rediseñar procesos de las organizaciones [8], cuyo producto son los procesos modificados que tienen como objetivo repercutir en los tiempos de producción y la disminución de costos.

En el presente proyecto, se considera que la reingeniería es posiblemente la mejor técnica para abordar el desafío de organizar las fiestas de octubre en Zapotlán el Grande, Jalisco. Se reconoce que esta responsabilidad recae en la administración actual del municipio, correspondiente al periodo 2021-2024. El patronato de la feria de Zapotlán el Grande no opera como un ente autónomo independiente del ayuntamiento, como se muestra en la Figura 2.



Fig. 2. Fases que contribuyen a que la organización sea más competitiva [9]

B. *Justificación*

La feria de Zapotlán el Grande tiene sus raíces en eventos históricos que datan de los siglos XVIII y XIX, como lo señala Ramírez Munguía [3]. En respuesta a los temblores ocurridos en 1747 y 1749, los habitantes de la localidad firmaron un pacto para venerar a su protector, San José, a través de una celebración anual, que más tarde se convertiría en las conocidas fiestas de octubre, celebradas del 7 al 23 de ese mes. A pesar de su arraigado carácter religioso, estas festividades solo se suspendieron durante la guerra cristera (1923-1928), según lo documenta Aguirre Zúñiga [1], momento en el que se instituyó el nombramiento de la primera reina de la Feria y se retomaron las festividades religiosas hasta 1937.

El transcurso del tiempo ha traído cambios significativos en la feria, tanto en la variedad de eventos como en los lugares donde se celebran. Antiguamente, todos los eventos religiosos y profanos tenían lugar en la plaza principal y algunas calles adyacentes, pero el crecimiento poblacional y la demanda de una mayor diversidad de eventos llevaron a la expansión de las festividades hacia distintos lugares de la ciudad [3]. La necesidad de contar con una amplia variedad de espacios se fundamenta en el objetivo de atraer a un mayor número de personas y potenciar el atractivo de las fiestas de octubre en Zapotlán el Grande, lo que, a su vez, contribuiría al desarrollo económico y a la atracción de nuevos inversionistas para la población.

Para comprender la importancia del presente proyecto, es fundamental entender el concepto de proceso. Originario del latín *processus*, que significa "caminar hacia adelante", este término refiere a la acción de avanzar en una trayectoria determinada en el tiempo, con una transformación o cambio entre un estado inicial y uno final, como señala Westreicher [10]. Esta noción de proceso es crucial para abordar la planificación y organización de las festividades, pues implica una evaluación continua y una adaptación a las necesidades cambiantes de la comunidad y del entorno.

C. *Reingeniería de Procesos*

La metodología utilizada en la presente investigación se basa en la reingeniería de procesos [8], con el propósito de mejorar la organización y realización de eventos municipales. Se parte de un análisis de eventos previamente llevados a cabo, evaluando sus resultados y buscando implementar mejoras significativas para la administración municipal en curso.

1. **Preparación:** En la fase inicial de preparación, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los eventos municipales de años anteriores, identificando tanto los aspectos positivos como aquellos que requieren mejoras. Los objetivos y expectativas de la administración municipal actual en relación con los eventos futuros fueron establecidos. Además, se identificaron y enlistaron las siguientes atracciones y eventos.

Eventos y Atracciones:

- Corrida de toros
- Toro de once
- Juegos mecánicos
- Exposición ganadera
- Exposición de autos
- Exposición de productos agrícolas
- Venta de productos (calzado, recuerdos conmemorativos, ropa, dulces tradicionales, comida, antojitos)
- Espectáculos (artistas, peleas de gallos, recibimientos de ramos de oficios, desfiles de charros, motociclistas y carros antiguos, funciones de lucha libre, circo, espectáculos aéreos)
- Elección y Baile de Coronación de la Reina de las fiestas.

2. **Diagnóstico:** En la fase de diagnóstico, se llevó a cabo un análisis detallado de los procesos involucrados en la organización de eventos municipales, utilizando técnicas de análisis y evaluación. Se identificaron las áreas de oportunidad y los puntos críticos que afectan el rendimiento y la eficiencia de dichos eventos.

Para realizar esta sección, se revisaron los libros de rendición de cuentas de las últimas cinco ediciones de la Feria de Zapotlán. Esta revisión fue crucial debido a que permitió evaluar aspectos importantes, como los pagos de honorarios de los artistas que se han presentado en la feria, muchos de los cuales son reconocidos. Se observó que estos honorarios suelen ser considerablemente altos, lo que puede limitar la capacidad de ofrecer precios accesibles para asistir a sus actuaciones, especialmente aquellas que tienen lugar en el "Palenque de Gallos" y se extienden hasta altas horas de la madrugada.

En este sentido, fue necesario negociar con estos artistas para determinar quiénes estarían dispuestos a presentarse de forma gratuita en el "Teatro del Pueblo", permitiendo así que aquellos con recursos económicos limitados también puedan disfrutar de la oferta cultural. La revisión de los libros de cuentas de las últimas cinco ediciones se resume en la siguiente Figura 3.

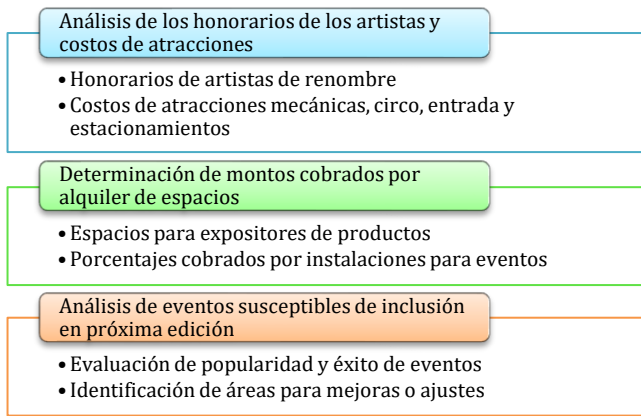


Fig. 3. Etapas del proceso de revisión y análisis de la Feria de Zapotlán el Grande

3. **Rediseño:** Con base en los hallazgos del diagnóstico, se procede al rediseño de los procesos involucrados en la organización de eventos municipales. Se busca una revisión fundamental y radical de los procedimientos existentes, con el fin de alcanzar mejoras significativas en medidas críticas de rendimiento, tales como costos, calidad, servicio y rapidez.

Para llevar a cabo el correspondiente rediseño de la Feria de Zapotlán, se han empleado técnicas como la gestión de procesos, según lo señalado por Jordán Vaca, Verdesoto Velasteguí y Ludeña Yaguache [11]. Estas técnicas se basan en cinco elementos que presentan las características requeridas para analizar cada uno de los componentes que intervienen en los procesos. El objetivo es ser la base para analizar y redefinir la manera en que funcionan e interactúan para obtener un producto mejorado en comparación con la versión previa.

Los elementos mencionados son:

- Entradas (inputs).
- Salidas o resultados (outputs).
- Recursos.
- Límites del proceso.
- Sistema de Control.

La interacción de estos elementos está representada en la siguiente Figura 4, la cual debe ser aplicada en cada una de las actividades que forman parte de los eventos de la feria de Zapotlán.



Fig. 4. Elementos de un sistema de gestión de procesos

El municipio se encarga de recibir los beneficios económicos derivados de los eventos de la feria, tales como impuestos, ventas y rentas. La contratación de artistas de renombre plantea un riesgo financiero, dado que implica adelantos de pago y podría percibirse como un acto de corrupción. Por consiguiente, delegar la organización a empresarios ayuda a mitigar este riesgo.

Eventos como el "Callejón", el "Toro de Once" organizado por instituciones educativas, desfiles de motos y carros antiguos, y las corridas de toros contribuyen tanto a la recaudación económica como a la satisfacción de los asistentes. La gestión de los juegos mecánicos y la oferta de entretenimiento en el "Teatro del Pueblo" también son aspectos fundamentales de la feria.

4. **Implementación:** En la etapa de implementación, se llevan a cabo las mejoras propuestas de manera planificada y progresiva. Se capacita al personal involucrado en los nuevos procedimientos y se establecen mecanismos de seguimiento y control para asegurar una transición efectiva y un funcionamiento adecuado de los cambios implementados.

Esta actividad, de naturaleza anual, requiere una planificación exhaustiva [11] que considere todos los elementos involucrados en la Feria de Zapotlán. Aunque no se mencionen algunos aspectos, como el departamento de alumbrado público, aseo o vigilancia, su participación es crucial para garantizar la asistencia de un mayor número de personas.

La planificación comienza idealmente en mayo y abarca diversos aspectos, incluida la evaluación de las instalaciones destinadas a eventos masivos. Por ejemplo, el "Toro de Once" puede albergar hasta 3,000 personas simultáneamente, por lo que se deben garantizar condiciones de seguridad adecuadas, como la revisión de las graderías y la disponibilidad de sanitarios.

Se busca utilizar instalaciones municipales, como el lienzo charro, pero si no están disponibles se recurre a alternativas seguras, como el "estadio olímpico". La seguridad durante los eventos, especialmente en los organizados por el Tecnológico y Veterinaria, es fundamental y requiere la presencia de personal de movilidad y seguridad pública.

La elección de la Reina de la Feria de Zapotlán es responsabilidad del patronato de la feria y se realiza mediante una convocatoria pública seguida de diversas actividades de presentación y un baile de gala.

Los juegos mecánicos se instalan en espacios municipales con capacidad para una compañía completa de atracciones. Se negocian paquetes a precios accesibles y se ofrece transporte colectivo y estacionamiento. Otras secciones de la feria incluyen vendedores, exposiciones y un "callejón" con entretenimiento.

El Palenque de Gallos y las corridas de toros son eventos que se ceden a empresarios, quienes asumen la organización y cubren aspectos como limpieza y seguridad, mientras que el municipio brinda apoyo logístico, como se muestra en la Figura 5.

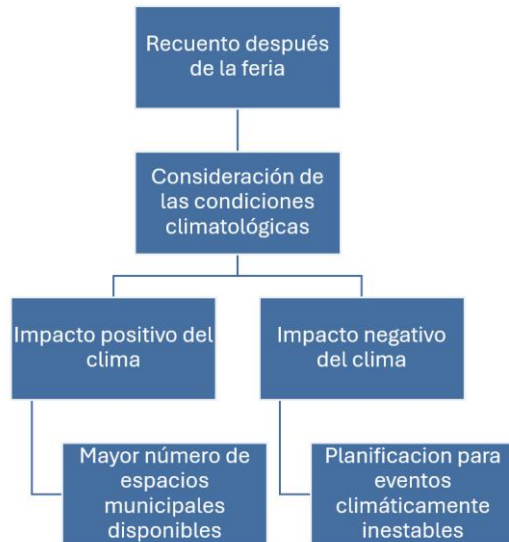


Fig. 5. Recuento después de la feria

En resumen, la planificación de la Feria de Zapotlán abarca una amplia gama de actividades y servicios, todos destinados a garantizar una experiencia segura y atractiva para los asistentes.

5. **Mejora continua:** En el ámbito de la mejora continua, se enfatiza en la importancia de la reingeniería de procesos como un principio fundamental[1]. Se establecen mecanismos de retroalimentación y evaluación periódica para identificar nuevas oportunidades de mejora y ajustar los procesos según sea necesario. Se fomenta una cultura organizacional orientada a la innovación y la

búsqueda constante de la excelencia [1] en la organización de eventos municipales.

La metodología basada en la reingeniería de procesos proporciona un enfoque estructurado y sistemático [8] para la mejora de eventos municipales. Al adoptar un enfoque integral que abarca todas las etapas del proceso, se busca maximizar el valor agregado y optimizar el desempeño de los eventos, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos y expectativas de la administración municipal actual.

Después de cada edición de la Feria de Zapotlán, se realiza un análisis exhaustivo de los resultados, tanto económicos como de las estrategias implementadas. Este análisis considera las condiciones climáticas, ya que eventos al aire libre pueden ser afectados por lluvias, lo que puede traducirse en pérdidas económicas para el patronato y los participantes.

Durante la administración municipal actual (2021-2024), se han organizado dos ediciones de la feria, lo que ha permitido aprender de experiencias pasadas. Se ha adoptado un enfoque de gestión de procesos para identificar y abordar las causas de posibles pérdidas en eventos anteriores. Esto ha llevado a romper con las prácticas tradicionales y buscar nuevas formas de organización, como trasladar los riesgos económicos a empresarios con más experiencia en cada área.

Basados en esta experiencia, se ha establecido una metodología de reingeniería de procesos para la organización de la feria, con el objetivo de garantizar que los eventos sean exitosos y la derrama económica beneficie a la población [7]. El año 2024 será crucial para evaluar la efectividad de estas medidas, ya que marcará el final del período administrativo actual. El objetivo es dejar un legado para el municipio y las futuras administraciones, posicionando a la Feria de Zapotlán como un evento de referencia en la región.

Los siguientes puntos ofrecen una representación visual clara y concisa de los principales aspectos en los que se aplicó la mejora continua [11]:

1. **Identificación de Oportunidades:** Análisis exhaustivo de áreas para mejorar, mediante el FODA.
2. **Establecimiento de Objetivos:** Definición clara de metas y expectativas en cada una de las actividades.

3. **Evaluación Periódica:** Revisión regular de resultados y estrategias.
4. **Implementación de Cambios:** Adopción de nuevas prácticas y procesos.
5. **Seguimiento y Control:** Establecimiento de mecanismos de retroalimentación y supervisión.
6. **Adaptación a Condiciones Externas:** Consideración de factores ambientales y contextuales.
7. **Optimización Continua:** Búsqueda constante de mejoras y eficiencia en la organización.
8. **Enfoque en el Resultado Final:** Orientación hacia la excelencia y el logro de objetivos establecidos.

III. CONCLUSIONES

Durante el mandato de la actual administración municipal (2021-2024), el Comité de la Feria de Zapotlán ha enfrentado diversos desafíos en la organización de dos ediciones de la feria. A través de un proceso de aprendizaje continuo, se han identificado áreas clave de mejora para aumentar la eficiencia y la seguridad en los eventos municipales. La adopción de la técnica de gestión de procesos ha permitido un enfoque más estructurado y estratégico para abordar los desafíos previamente enfrentados. Se han dejado atrás las prácticas tradicionales en favor de nuevas normas y procedimientos, garantizando así la rentabilidad, la seguridad y la calidad de la feria.

Además, se ha reconocido la importancia de la experiencia externa en la gestión de riesgos materiales y financieros. La implementación de la metodología de reingeniería de procesos ha sido esencial para la evolución y el crecimiento continuo de la feria de Zapotlán. Se espera que este enfoque siga siendo fundamental en las futuras ediciones.

Para mantener este progreso positivo, es crucial implementar las modificaciones realizadas en el modelo de gestión de procesos a partir de marzo. Se debe elaborar un manual exhaustivo que documente las nuevas reglas y procedimientos establecidos, proporcionando una guía clara para los futuros comités de feria. Esto permitirá una optimización constante de los recursos y una mejora continua de las instalaciones y servicios ofrecidos durante la feria.

El objetivo es no solo superar los resultados de las ediciones anteriores, sino también establecer un legado

duradero para el municipio y las administraciones futuras. De esta manera, se garantizará el éxito continuo de la feria de Zapotlán el Grande en los años venideros.

V. REFERENCIAS

[1] J. Aguirre Zúñiga, "La fiesta en el siglo XX," El Puente. Vínculo de comunicación entre la vida social y la vida eclesial en el sur de Jalisco. [Online]. Available: <https://www.elpuente.org.mx/elpuente/de-la-proteccion-a-la-fiesta/>

[2] R. González Amaro, "Grandes ferias y festivales en México," Social: primero editores. [Online]. Available: <https://primeroeditores.com.mx/social/grandes-ferias-y-festivales-en-mexico/>

[3] V. Ramírez Munguía, "De la protección a la fiesta," El Puente. Vínculo de comunicación entre la vida social y la vida eclesial en el sur de Jalisco. [Online]. Available: <https://www.elpuente.org.mx/elpuente/de-la-proteccion-a-la-fiesta/>

[4] M. L. Santillán, "Diversos elementos de las fiestas patronales tienen sus orígenes desde la época prehispánica," Ciencia UNAM. DGDC. [Online]. Available: <https://ciencia.unam.mx/leer/1158/fiestas-patronales-tradicion-que-perdura->

[5] P. Roszak, "Sentido eclesiológico del patrocinio de los santos," Scripta Theologica, vol. 50, no. 1, pp. 167+, Apr. 2018.

[6] B. Escobar Pérez and M. J. González González, "Reingeniería de procesos de negocio: Análisis y discusión de factores críticos a través de un estudio de caso," Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa, vol. 16, no. 3, pp. 93-114, Dec. 22, 2017.

[7] R. Ospina Duque, "La reingeniería de procesos: una herramienta gerencial para la innovación y mejora de la calidad en las organizaciones," citado por G. Pérez Andrés, V. Gisbert Soler y E. Pérez Bernabeu, 3C Empresa (Edición Especial) Diciembre 2017, pp. 81-91.

[8] S. Rafoso Pomar and S. Artilles Bisbal, "Reingeniería de procesos: conceptos, enfoques y nuevas aplicaciones," Ciencias de la Información, vol. 42, no. 3, pp. 29-37, Sept. - Dec. 2011.

[9] M. Lefcovich, "Reconceptualización de los negocios," Editorial Granica, Spain, 2004.

[10] G. Westreicher, "Proceso," Economipedia.com. [Online]. Available: <https://economipedia.com/definiciones/proceso.html>

[11] D. M. Jordán Vaca, O. S. Verdesoto Velasteguí and S. J. Ludeña Yaguache, "Gestión por procesos como herramienta clave para el mejoramiento continuo en empresas comerciales caso MP," Revista Sur Academia, no. 7, vol. 1, pp. 1390-9045, Feb. 17, 2017.

Biografía Autores

Diaz, C.H.M. Profesor, del Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán, Jalisco, C.P 49000 email: j.br@cdguzman.tecnm.mx, Maestrante en Administración de Negocios. Docente del Departamento de Metal Mecánica.